ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ REBOOT

ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΊΔΙΟ ΕΚΠΑΊΔΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΠΟΦΟΊΤΟΥΣ ΤΡΙΤΟΒΆΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΊΔΕΥΣΗΣ

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
The Finnish National Agency for Education is hosting the national agency for the European Union's education and youth programmes.

Εγχειρίδιο εκπαίδευσης για τους αποφοίτους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης

Τίτλος Εργασίας
Rebooting, Re-rooting and Re-skilling Unemployed and Underemployed Higher Education Graduates for Work 4.0

Ακρωνύμιο έργου
Reboot

Programme
ERASMUS +
Strategic partnership – Adult Education

Πρόγραμμα
2018-1-FI01-KA204-047188

Διάρκεια έργου
1.9.2018 – 31.10.2020

Συγγραφείς και συνεργάτες έργου
Vaasa University of Applied Sciences | Finland
Inova Consultancy LTD. | UK
Militos Consulting S.A. | Greece
Conexx-Europe ASBL | Belgium

ιστοσελίδα του έργου
http://reboot-project.eu/

Αυτό το έργο χορηγείται με άδεια Creative Commons Αναφορά Δημιουργού - Παρόμοια Διανομή 4.0.

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
The Finnish National Agency for Education is hosting the national agency for the European Union's education and youth programmes.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Περιεχόμενα

Αγαπητοί πτυχιούχοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ***5***

Η δομή του εγχειριδίου ***7***

Μέρος 1: RESKILL YOURSELF ***9***

Καλωσόρισμα στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Reboot 10

Το εκπαιδευτικό ταξίδι 12

Εγγραφή στην πλατφόρμα και τεχνική υποστήριξη 13

Το ταξίδι στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Reboot ξεκινά 14

Μέρος 2: RE-ROOT THE SOFT SKILLS ***19***

Μαλακές δεξιότητες 20

Ορισμός μαλακών δεξιοτήτων 20

Σημασία μαλακών δεξιοτήτων 20

Εντοπισμός μαλακών δεξιοτήτων 21

Ανάπτυξη μαλακών δεξιοτήτων 22

Παραδείγματα μαλακών δεξιοτήτων στο χώρο εργασίας 24

Κακά παραδείγματα χρήσης μαλακών δεξιοτήτων 28

Τεκμηρίωση μαλακών δεξιοτήτων 28

Οι μαλακές δεξιότητες και η αγορά εργασίας 29

Πώς να αναπτύσσετε συνεχώς τις δεξιότητές σας ενώ εργάζεστε

Δοκιμάστε τις μαλακές δεξιότητές σας με τα τεστ αυτό-αξιολογήσης του Reboot ***31***

Τεστ αυτό-αξιολόγησης Reboot και τα οφέλη τους 31

Πληροφορίες για το Τεστ αυτό-αξιολόγησης 33

Τεστ αυτό-αξιολόγησης Μέρος 1: Μέτρηση του βαθμού κατανόησης των μαλακών δεξιοτήτων 33

Τεστ αυτό-αξιολόγησης Μέρος 2: Οι μαλακές δεξιότητες στην πράξη 35

Περιεχόμενα

Μέρος 3: REBOOT YOUR CAREER ***40***

Καριέρα και προσαρμοστικότητα δεξιοτήτων 41

Συνδυασμός και ανάμειξη δεξιοτήτων: δημιουργία νεων δυνατοτήτων 43

Κεφαλαιποίηση δεξιοτήτων 46

Δημιουργία Portfolio 48

Παραδείγματα δημιουργίας Portfolio για διαφορετικά επαγγελματικά περιβάλλοντα 51

Μέρος 4: Μαρτυρίες και χρησιμες πληροφοριες ***54***

Μαρτυρίες 55

Μαρτυρίες και προτάσεις από τη χρήση της πλατφόρμας και του εκπαιδευτικού υλικού του Reboot 65

Προετοιμασία για συνέντευξη 66

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Σπουδών REBOOT ***67***

Αγαπητοί πτυχιούχοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης

Το εγχειρίδιο αυτό αποτελεί τον οδηγό σας στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα του έργου Reboot και στις ενότητές του σχετικά με τις μαλακές δεξιότητες και των τεστ αυτό-αξιολόγησης.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του ευρωπαϊκού έργου Reboot θα σας υποστηρίξει με σκοπό την:

- Αναγνώριση, αναβάθμιση και ανάπτυξη των μαλακών δεξιοτήτων που απαιτούνται στην επαγγελματική ζωή.
- Επίδειξη αυτών των μαλακών δεξιοτήτων σε έναν πιθανό εργοδότη με τη χρήση portfolio.
- Προσαρμογή και αξιοποίηση δεξιοτήτων σε νέες επαγγελματικές συνθήκες.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Reboot στοχεύει στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων σας για απασχόλησης. Θα ανακαλύψετε και θα εκπαιδευτείτε στις μαλακές δεξιότητές, θα τεκμηριώσετε σε πιθανούς εργοδότες τις εμπειρίες, τις επαγγελματικές ικανότητες και τα χαρακτηριστικά σας και θα εντοπίσετε τρόπους προσαρμογής σε διαφορετικά εργασιακά περιβάλλοντα ή ενόψει αλλαγής καριέρας. Εκτός από την αυτο-μάθηση, αυτό το εγχειρίδιο μπορεί να υποστηριχτεί την με την καθοδήγηση ενός εκπαιδευτή. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Reboot απευθύνεται σε όλους τους άνεργους και υπο-απασχολούμενους πτυχιούχους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Reboot Training

Οφέλη

Αναγνώριση, εξέλιξη και ανάπτυξη των απαραίτητων για την αγορά εργασίας μαλακών δεξιοτήτων

Παρουσίαση παραδειγμάτων και καταστάσεων σε έναν εργοδότη

Προσαρμοστικότητα των δεξιοτήτων υπό το πρίσμα της καριέρας

Ενίσχυση της κατανόησης του εαυτού και των άλλων σε ένα εργασιακό περιβάλλον

Ενίσχυση της απασχολησιμότητας

Η δομή του εγχειριδίου

Το εγχειρίδιο χωρίζεται σε 4 μέρη:

Το πρώτο μέρος "Re-skill Yourself" παρέχει πληροφορίες σχετικά με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Reboot, τα οφέλη και τη δομή του υλικού, τον τρόπο χρήσης και πρόσβασης στην εκπαίδευση αλλά και τον τρόπο αξιολόγησης των εκπαιδευόμενων.

Το δεύτερο μέρος "Re-root the Soft Skills" επικεντρώνεται στις μαλακές δεξιότητες, στη σημασία τους ενώ παράλληλα περιλαμβάνει οδηγίες για το πώς να αναγνωριστούν και να αναπτυχθούν περαιτέρω. Σε αυτό το μέρος του εγχειριδίου δίνονται και αναλυτικές οδηγίες σχετικά με τα τεστ αυτό-αξιολόγησης μαλακών δεξιοτήτων.

Το τρίτο μέρος "Reboot your Career" προσεγγίζει θέματα ευελιξίας και προσαρμοστικότητας του ατόμου σχετικά με την επαγγελματική πορεία και καριέρα και στην δημιουργία portfolio.

Το τελευταίο μέρος του εγχειριδίου περιλαμβάνει μαρτυρίες σχετικά με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα Reboot, το syllabus και τις πηγές.

Μέρος I: Re-skill yourself

- Καλωσήρθατε στην
- εκπαίδευση Reboot
- Χρήση της εκπαίδευσης Reboot

Μέρος II: Re-root the soft skills

- Τι είναι οι μαλακές δεξιότητες;
- Πώς τις αναγνωρίζετε;
- Πώς τεκμηριώνονται;
- Παραδείγματα εφαρμογής στην εργασία
- Τεστ αυτό-αξιολόγησης

Μέρος III: Re-boot your career

- Καριέρα και προσαρμοστικότητα δεξιοτήτων
  - Συνδυασμός μαλακών και σκληρών δεξιοτήτων
  - Κεφαλαιοποιήση δεξιοτήτων
- Δημιουργία portfolio

Μέρος IV: Μαρτυρίες & Χρήσιμες Πληροφορίες

- Μαρτυρίες
- Πρόγραμμα Σπουδών
- Χρήσιμες Πληροφορίες

1

RE-SKILL YOURSELF

Αυτό το μέρος του εγχειριδίου παρέχει πληροφορίες σχετικά με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Reboot: περιγραφή και πλεονεκτήματα, δομή και τρόποι χρήσης της εκπαίδευσης, τρόποι αξιολόγησης της εκπαίδευσης και τρόποι απόκτησης πρόσβασης ώστε να ξεκινήσετε το ταξίδι σας στο εκπαιδευτικό υλικό.

Καλωσόρισμα στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Reboot

Οι αγορές εργασίας εξελίσσονται συνεχώς με ιδιαίτερα αυξανόμενο ρυθμό. Νέα επαγγέλματα «γεννιούνται» ενώ τα υπάρχοντα εξαφανίζονται και η αυτοματοποίηση αντικαθιστά θέσεις εργασίας. Ταυτόχρονα, οι μαλακές δεξιότητες είναι όλο και πιο σημαντικές και απαιτούνται στην επαγγελματική ζωή καθώς συμβάλλουν στην παραγωγή έργου και ουσιαστικού αποτελέσματος και σε τρόπους ανάπτυξης της ευελιξίας του ατόμου απέναντι σε νέες προοπτικές καριέρας, μέσα από τη δυνατότητα προσαρμογής και αξιοποίησης υφιστάμενων δεξιοτήτων σε νέες επαγγελματικές συνθήκες, θέσεις εργασίας κι επαγγέλματα, σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον. Η διαχείριση των μαλακών δεξιοτήτων μπορεί να αποτελέσει «κλειδί» για να ξεχωρίσει ένας υποψήφιος από κάποιον άλλον και να κερδίσει μία εργασιακή θέση.

Αυτές οι προκλήσεις και οι μεταβαλλόμενες συνθήκες επαγγελματικής ζωής επηρεάζουν πλέον και τους αποφοίτους της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, καθώς έχει αυξηθεί σημαντικά η ανεργία και η υπο-απασχόληση.Ακολουθούν προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι άνεργοι και υποαπασχολούμενοι πτυχιούχοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης:

Νέοι απόφοιτοι Πανεπιστημίου Συχνά η έλλειψη εμπειρίας εμποδίζει τους νέους απόφοιτους να βρουν εργασία καθώς δεν τους δίνεται εύκολα η ευκαιρία να αποκτήσουν εμπειρία. Πώς μπορείς να αναζητήσεις εργασία σε ένα τέτοιο περιβάλλον;

Άνεργοι απόφοιτοι 45+ με μακρά εμπειρία. Η τελευταία φορά που μπορεί να είχαν υποβάλει αίτηση για μία θέση ήταν πριν από 20 ή 30 χρόνια και πλέον βρίσκονται σε θέση να αναρωτιούνται πώς να κάνουν τώρα μία αίτηση. Συχνά αντιμετωπίζουν δυσκολίες καθώς θεωρούν ότι έχουν περισσότερη εμπειρία από αυτή που απαιτεί η θέση και ότι δεν θα προτιμηθούν καθώς είναι «ακριβοί».

Άτομα με επισφαλή εργασία σε διαφορετικούς τομείς. Ο εκπαιδευτικός τομέας μπορεί να προκαλέσει επισφαλή εργασία, προσωρινές και βραχυπρόθεσμες θέσεις εργασίας. Αυτό μπορεί να εμποδίσει τη δικτύωση και την απόκτηση εμπειρίας, ενώ δημιουργεί υπο-απασχόληση και περιόδους ανεργίας.

Υπο-απασχολούμενοι. Πώς να επιστρέψετε στον τομέα σας και να αποδείξετε ότι έχετε μείνει ενημερωμένος για τις εξελίξεις; Ποια οφέλη αποφέρει η υποαπασχόληση;

Άτομα που επιστρέφουν στην αγορά εργασίας (πχ. Μητέρες που επιστρέφουν μετά από άδεια εγκυμοσύνης/μητρότητας, μακροπρόθεσμα άνεργοι κλπ.) Η μακρά απουσία από τις αγορές εργασίας μπορεί να κάνει τους εργοδότες να προβληματιστούν εάν ο υποψήφιος ή η υποψήφια για τη θέση παραμένει ενημερωμένος-η με τις εξελίξεις του τομέα.

Μετανάστες. Η έλλειψη γλωσσικών δεξιοτήτων, για παράδειγμα, μπορεί να εμποδίσει την εύρεση εργασίας. Ωστόσο, οι μετανάστες μαθαίνουν γρήγορα και μπορούν να καλύψουν εύκολα τα κενά.

Άτομα που επιθυμούν αλλαγή καριέρας. Η μετάβαση από τον ένα τομέα στον άλλο, μπορεί επίσης να είναι δύσκολη λόγω της έλλειψης εμπειρίας στο νέο τομέα.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Reboot στοχεύει στην αύξηση των προοπτικών απασχολησιμότητας των ανέργων και των υπο-απασχολούμενων πτυχιούχων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης οποιουδήποτε τομέα με την αναβάθμιση, ανάπτυξη και κατάλληλη παρουσίαση των μαλακών δεξιοτήτων που απαιτούνται στην επαγγελματική ζωή.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα και οι ασκήσεις είναι ίδιες για όλους τους πτυχιούχους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Ωστόσο, ενώ εξετάζετε το υλικό, αναλογιστείτε το δικό σας υπόβαθρο, τις εργασιακές σας προκλήσεις και τις καταστάσεις που έχετε βιώσει, καθώς αυτά μπορεί να δημιουργήσουν νέες ευκαιρίες, αλλά απαιτούν επίσης και την ανακάλυψη νέων «διαδρομών» εύρεση νέων δρόμων. Πώς μπορούμε να μετατρέψουμε μία πρόκληση σε ευκαιρία;

Νέοι απόφοιτοι Πανεπιστημίου: Χρησιμοποιούν όλες τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται για την απόκτηση εμπειρίας στο αντικείμενό τους, όπως για παράδειγμα εθελοντισμό, χόμπι, πρακτική εξάσκηση, δικτύωση σε εκδηλώσεις και συμμετοχή σε σχετικά διαδικτυακά σεμινάρια κ.ά.

Άνεργοι απόφοιτοι 45+ με μακρά εμπειρία: Έχουν να επιδείξουν πλούσια εργασιακή εμπειρία αλλά και εργασιακά αποτελέσματα. Περιγράψτε την εργασιακή σας εμπειρία ώστε να αντληθούν οι δεξιότητές σας από αυτές τις εμπειρίες.

Ά**τομα με επισφαλή εργασία σε διαφορετικούς τομείς.** Μπορούν οι εναλλαγές μεταξύ πολλών επαγγελμάτων να λειτουργήσουν ως ευκαιρία που πρέπει να αξιοποιηθεί; Ποια είναι τα κοινά στοιχεία αυτών των επαγγελμάτων ή ασχολιών; Ποια καθήκοντα είναι κοινά και ποια διαφορετικά σε αυτά τα επαγγέλματα; Καλύπτουν μήπως διαφορετικές διαστάσεις του αντικειμένου των σπουδών;

Υπο-απασχολούμενοι: Ποιες μαλακές και σκληρές δεξιότητες έχουν εφαρμοστεί ή εφαρμόζονται στις εκάστοτε θέσεις εργασίας; Μπορεί η υφιστάμενη επαγγελματική απασχόληση να προσφέρει κάτι στο πεδίο ενδιαφέροντος και τον τομέα του υπο-απασχολούμενου ατόμου;

Άτομα που επιστρέφουν στην αγορά εργασίας (πχ. Μητέρες που επιστρέφουν μετά από άδεια εγκυμοσύνης/μητρότητας, μακροπρόθεσμα άνεργοι κλπ.): Μπορεί αυτή η εμπειρία να λειτουργήσει ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα; Πώς μπορεί κάποιος να τεκμηριώσει ότι παρέμεινε ενήμερος στις εξελίξεις στον τομέα του;

Μετανάστες. Έχει παρατηρηθεί ότι έχουν ανεπτυγμένες πολλές μαλακές δεξιότητες, όπως επίλυση προβλημάτων, ανοχή και πολιτιστικές δεξιότητες. Ωστόσο, η επαφή με μια διαφορετική κουλτούρα μπορεί να λειτουργήσει ως δεξιότητα και να ανοίξει νέους δρόμους.

Άτομα που επιθυμούν αλλαγή καριέρας. Ποιες δεξιότητες μπορούν να μεταφερθούν στη νέα καριέρα;

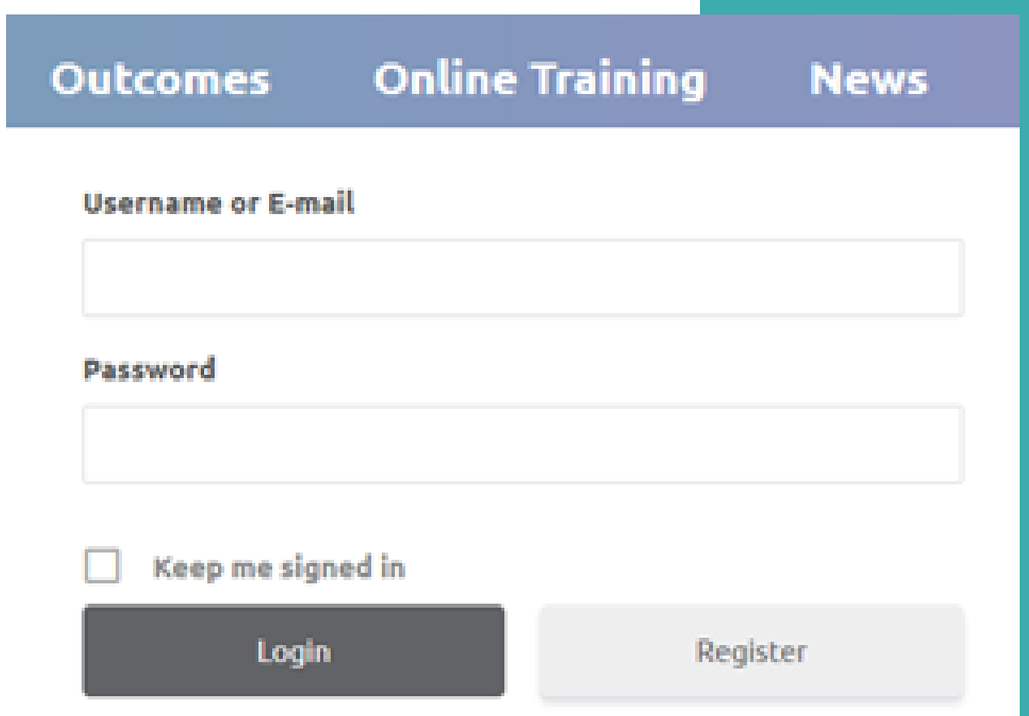
Το εκπαιδευτικό ταξίδι

Το online εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι διαθέσιμο στην πλατφόρμα του έργου Reboot. Το εγχειρίδιο αυτό πλαισιώνει και υποστηρίζει το εκπαιδευτικό σας ταξίδι.

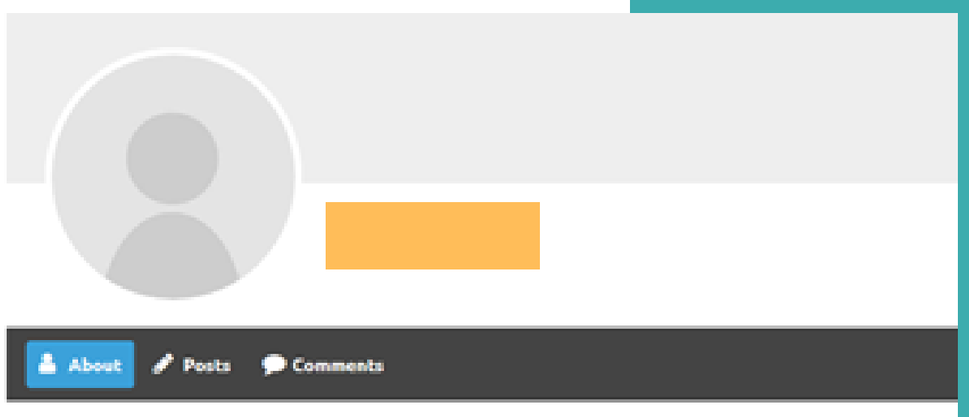
Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα προορίζεται αυτόνομη, ανεξάρτητη μάθηση (online αυτο-εκπαίδευση). Το μοντέλο αυτό προσφέρει ευελιξία σχετικά με τον τόπο και το χρόνο μάθησης καθώς επιτρέπει να δοκιμάσετε, να ανακαλύψετε, να μάθετε και να ασκήσετε δεξιότητες με το δικό σας ρυθμό και στο δικό σας χρόνο. Αυτή το μοντέλο εκπαίδευσης δεν περιλαμβάνει εκπαιδευτή. Ωστόσο, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι διαμορφωμένο με τέτοιο τρόπο που μπορεί να το χρησιμοποιήσει και ένας εκπαιδευτής για εξ αποστάσεως ή μικτή εκπαίδευση, συνδυάζοντας τις ασκήσεις που παρέχονται στην έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με ανταλλαγή απόψεων και με στόχο τη δημιουργία ατομικών portfolio. Το εκπαιδευτικό υλικό προσφέρεται επίσης και για περιβάλλον δια ζώσης εκπαίδευσης.

Εγγραφή στην πλατφόρμα και τεχνική υποστήριξη

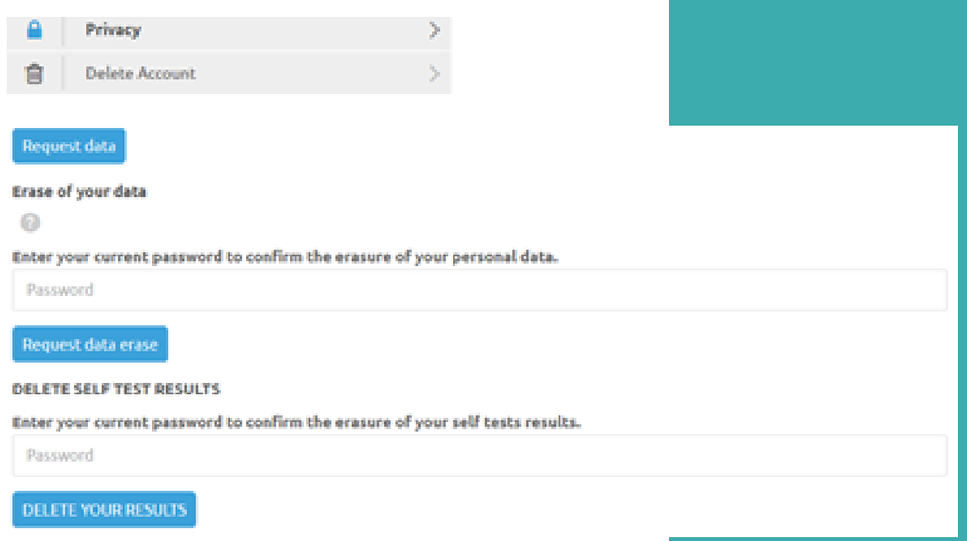
Για τεχνική υποστήριξη, επικοινωνήστε: info@militos.org & info@reboot-project.eu



01 Αρχικά κατά την είσοδο στην πλατφόρμα, οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να κάνουν εγγραφή στη σελίδα "**Online Training**" που θα βρουν επάνω δεξιά στην βασικό μενού της ιστοσελίδας του Reboot.



02 Θα χρειαστεί να δημιουργήσετε το ατομικό σας προφίλ και στη συνέχεια θα οδηγηθείτε στη σελίδα του προφίλ όπου θα βρείτε και τα ακόλουθα πεδία: **Πληροφορίες**, **Αναρτήσεις** και **Σχόλια**.



03 Εκεί σας δίνετε η δυνατότητα να επεξεργαστείτε το προφίλ σας, να αποσυνδεθείτε και να ακυρώσετε το προφίλ πατώντας το εικονίδιο και βλέποντας τις σχετικές επιλογές από το μενού. Στο πεδίο "**Ο λογαριασμός μου**" μπορείτε να επεξεργαστείτε τις ρυθμίσεις, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμίσεων απορρήτου και να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας. Μπορείτε επίσης να διαγράψετε τα δεδομένα σας. Παράλληλα σας δίνετε η δυνατότητα να διαγράψετε τα δεδομένα από τα τεστ αυτό-αξιολόγησης ώστε να τα επαναλάβετε.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Reboot αποτελείται από 6 ενότητες και ένα τεστ αυτό-αξιολόγησης που εκτελείται πριν και μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης. Οι τρεις βασικές ενότητες του προγράμματος έχουν ως αντικείμενο 22 «μαλακές» δεξιότητες.

Το περιεχόμενο των ενοτήτων είναι διαμορφωμένο με τέτοιο τρόπο και αποσκοπεί να βοηθήσει τους εκπαιδευόμενους να κατανοήσουν, να εντοπίσουν, να αναλύσουν και να αναπτύξουν τις μαλακές τους δεξιότητες, παρέχοντας τους επαρκείς γνώσεις για τις δεξιότητες, μέσω ασκήσεων, παραδειγμάτων και δραστηριοτήτων προβληματισμού. Κάθε ενότητα παρέχει το απαραίτητο υλικό που απαιτείται για τις ασκήσεις.

Η δομή του εκπαιδευτικού προγράμματος έχει προοδευτικό χαρακτήρα που οδηγεί τον εκπαιδευόμενο σταδιακά στο αντικείμενο εκπαίδευσης: αρχικά δίνονται επαρκείς πληροφορίες για τις δεξιότητες, στη συνέχεια οι εκπαιδευόμενοι αποκτούν τριβή με τις δεξιότητες όπως εφαρμόζονται στην πράξη, ενώ τέλος, οι δεξιότητες εντάσσονται στο ευρύτερο πλαίσιο της επαγγελματικής ανάπτυξης και καριέρας, μέσα από την προβολή τους στο ατομικό portfolio.

Η δομή των ενοτήτων και των επιμέρους υπο-ενοτήτων που ανταποκρίνονται σε αντίστοιχες μαλακές δεξιότητες έχει εξίσου προοδευτικό χαρακτήρα. Οι ενότητες εκκινούν με δεξιότητες που είναι συνδεδεμένες με το άτομο και τον εαυτό («Ο Εαυτός: Πως εργάζομαι»), συνεχίζουν με δεξιότητες που διαπερνούν σχέσεις με τρίτους («Το περιβάλλον: Πως συν-εργαζόμαστε;»), για να καταλήξουν με δεξιότητες που επιστρατεύονται στην πράξη κατά τη διάρκεια της εργασίας («Η δράση: Εργασία στην πράξη!»).

Η κάθε υπο-ενότητα, που φιλοξενεί και μια δεξιότητα κάθε φορά, έχει δύο επίπεδα ασκήσεων με τον εξής στόχο: η πρώτη άσκηση απευθύνεται στην κατανόηση της δεξιότητας από το άτομο και τον τρόπο που μπορεί να την αναγνωρίσει και να την αναπτύξει, ενώ η δεύτερη άσκηση προχωρά στην εφαρμογή της δεξιότητας στην πράξη σε επαγγελματικό ή άλλο περιβάλλον. Πριν τις ασκήσεις προηγούνται η περιγραφή του αντικειμένου της σχετικής ενότητας, καθώς και πηγές που μπορεί ο εκπαιδευόμενος να συμβουλευτεί συμπληρωματικά. Τέλος, οι εκπαιδευόμενοι έχουν την ευκαιρία να αναφερθούν σε ένα παράδειγμα από τη δική τους εμπειρία, όπου έχουν εφαρμόσει τη συγκεκριμένη δεξιότητα.

Το πρόγραμμα Reboot ξεκινά

Πηγές ανοικτής πρόσβασης

Ενότητες

Ασκήσεις

Παραδείγματα

Βήμα 01

Αρχικό τεστ αυτό-αξιολόγησης

Οι εκπαιδευόμενοι αξιολογούν τις δεξιότητες τους μέσω του τεστ για να εντοπίσουν την τρέχουσα κατάσταση των δεξιοτήτων τους πριν την εκπαίδευση.

Βήμα 02

Ενότητα 0 - Εισαγωγή στις μαλακές δεξιότητες

Βασική κατανόηση των μαλακών δεξιοτήτων, των τρόπο αναγνώρισής τους και της σημασίας τους

2

Βήμα 03

Ενότητα 1 - Ο Εαυτός: Πως εργάζομαι

Οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να αναλογιστούν τις δεξιότητες, τα ταλέντα, τις στάσεις και τις ικανότητές τους και πως αυτά θα μπορούσαν να φανούν χρήσιμα στο περιβάλλον της εργασίας.

8 16

Βήμα 04

Ενότητα 2 - Το περιβάλλον: Πως συν-εργαζόμαστε

Ανάπτυξη των δεξιοτήτων που ενισχύουν τη ομαδικό πνεύμα και την ομαλή συνεργασία με άλλους.

7 14

Βήμα 05

Ενότητα 3 - Η δράση: Εργασία στην πράξη!

Η ενότητα αυτή σκοπεύει στην απόκτηση και ανάπτυξη δεξιοτήτων για τη διαχείριση προκλήσεων στην εργασία, καθώς και σύνθετων καταστάσεων εντός των οποίων ο εργαζόμενος καλείται να παράξει έργο.

7 14

Βήμα 06

Ενότητα 4 - Καριέρα και προσαρμοστικότητα δεξιοτήτων

Η ενότητα αυτή εστιάζει σε τρόπους ανάπτυξης της ευελιξίας του ατόμου απέναντι σε νέες προοπτικές καριέρας, μέσα από τη δυνατότητα προσαρμογής και αξιοποίησης υφιστάμενων δεξιοτήτων σε νέες επαγγελματικές συνθήκες, θέσεις εργασίας κι επαγγέλματα, σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

2

Βήμα 07

Τελικό τεστ αυτό-αξιολόγησης

Οι εκπαιδευόμενοι αξιολογούν ξανά τις δεξιότητες τους αφού έχουν ολοκληρώσει την εκπαίδευση.

Βήμα 08

Ενότητα 4 - Δημιουργία Portfolio

Ο στόχος της ενότητας είναι η εκμάθηση δημιουργίας portfolio για χρήση στην αίτηση για θέση εργασίας, αλλά και άλλες επαγγελματικές περιστάσεις.

1

Ξεκινήστε το ταξίδι σας

1.Το ταξίδι ξεκινά με τους εκπαιδευόμενους να καλούνται να αξιολογήσουν τον εαυτό τους στις «μαλακές» δεξιότητες με τη βοήθεια ενός τεστ. Το τεστ αυτό-αξιολόγησης θα τους βοηθήσει να εντοπίσουν τις δεξιότητες εκείνες που χρειάζονται ανάπτυξη, καθώς κι εκείνες που ο εκπαιδευόμενος σύμφωνα με τη γνώμη του κατέχει σε ικανοποιητικό επίπεδο.

2. Συνιστάται να ξεκινήσετε την εκπαίδευση με την ενότητα «Εισαγωγή στις μαλακές δεξιότητες», καθώς παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με την κατανόηση των δεξιοτήτων ώστε να προετοιμαστούν οι εκπαιδευόμενοι κατάλληλα για τις ενότητες του εκπαιδευτικού προγράμματος.

3. Προχωρήστε τώρα στις ενότητες μαλακών δεξιοτήτων του εκπαιδευτικού προγράμματος. Μπορείτε να μελετήσετε τις ενότητες με τη δεδομένη σειρά ή να επιλέξετε τις δεξιότητες που χρειάζεται να μελετήσετε. Είναι σημαντικό για την αυτό-ανάπτυξη σας να μελετήσετε τις δεξιότητες που δεν είναι ιδιαίτερα ανεπτυγμένες. Στο τέλος κάθε ενότητας, σας ζητείτε να δώσετε ένα παράδειγμα πώς και πού εφαρμόσατε αυτήν τη δεξιότητα στην πράξη. Αυτό όχι μόνο σας βοηθά να καταλάβετε καλύτερα πώς να εφαρμόζετε αυτήν τη δεξιότητα, αλλά σας προετοιμάζει για μια συνέντευξη εργασίας ή για παρουσίαση portfolio. Πολλοί εργοδότες θα ζητήσουν «αποδεικτικά στοιχεία» από την εφαρμογή μιας συγκεκριμένης δεξιότητας που μπορούν να
προέρχονται από προηγούμενες εργασίες και προσωπικές εμπειρίες,
συμπεριλαμβανομένων χόμπι και εθελοντισμού.

4. Όταν ολοκληρώσετε το σύνολο των 3 ενοτήτων μπορείτε να προχωρήσετε στην ενότητα «Καριέρα και προσαρμοστικότητα δεξιοτήτων».

5.Τέλος, με την ολοκλήρωση των κυρίως ενοτήτων μπορείτε να επαναλάβετε τα τεστ αυτό-αξιολόγησης ώστε να παρακολουθήσετε την πρόοδο στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων.

6. Πριν ολοκληρωθεί το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, είναι ώρα να κατανοήσετε πώς θα τεκμηριώσετε τις δεξιότητές, τις εμπειρίες και τις ικανότητές σας σε ένα portfolio. Η ενότητα αυτή είναι έτσι διαμορφωμένη ώστε να κατανοήσετε πώς να αναπτύξετε το portfolio σας για την προβολή και τεκμηρίωση δεξιοτήτων και εμπειριών σε έναν εργοδότη ή στο τμήμα ανθρώπινου δυναμικού με επαγγελματικό, ελκυστικό και δημιουργικό τρόπο.

> “Δείτε τη λεπτομερή δομή των ενοτήτων και των δεξιοτήτων στο πρόγραμμα σπουδών στην ενότητα του εγχειριδίου **Πρόγραμμα Σπουδών Εκπαιδευτικού Προγράμματος Reboot**.”

Να θυμάστε

- Κάποιες δεξιότητες θα χρειάζεται να αναπτυχθούν περισσότερο και για κάποιες θα είστε αρκετά σίγουροι. Ανατρέξτε στις προσωπικές σας εμπειρίες σε όλα τα επίπεδα δράσης σας για να εξάγετε συμπεράσματα.
- Τα παραδείγματα δεν χρειάζεται να είναι μόνο από το εργασιακό περιβάλλον. Σας αρέσει το τένις; Ορίστε ένα παράδειγμα για ομαδική εργασία!
- Οπτικοποιήστε τις σκέψεις σας
- Εάν δεν είστε σίγουροι, συμβουλευτείτε κάποιον φίλο, δάσκαλο ή μέλος της οικογένειάς σας.

Αξιολόγηση της μάθησης

- Τα **τεστ αυτο-αξιολόγησης** επιτρέπουν στους εκπαιδευόμενους να αποκτήσουν εικόνα για το βαθμό που θεωρούν ότι κατέχουν και μπορούν να εφαρμόσουν στην πράξη δεξιότητες, καθώς και να υποδείξουν δυνατά και αδύναμα σημεία σε σχέσεις με αυτές.

- **Ασκήσεις:** Εμβαθύνουν στους τρόπους που αναδύονται και εφαρμόζονται οι δεξιότητες στην πράξη.

- **Ημερολόγιο:** Οι εκπαιδεύονται καλούνται να κρατούν ημερολόγιο και σημειώσεις σχετικά με την πρόοδό τους, ιδέες, απορίες, στάσεις απέναντι στην εφαρμογή των δεξιοτήτων. Το ημερολόγιο πρέπει να ενημερώνεται συχνά – ιδανικά καθημερινά – κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης. Ενδεικτικά, μπορεί να περιέχει τα εξής:
  - Συχνές καταγραφές εντυπώσεων.
  - Ευρήματα σχετικά με τις δεξιότητες και σκέψεις ή απόψεις γύρω από αυτά.
  - Τι ήταν εύκολο και τι δύσκολο.
  - Παρατηρήσεις τρίτων.

2

RE-ROOT THE SOFT SKILLS

Σε αυτό το μέρος του εγχειριδίου θα επικεντρωθούμε στις μαλακές δεξιότητες, στη σημασία τους και στους τρόπους αναγνώρισης και τεκμηρίωσής τους. Παράλληλα, παρέχονται λεπτομερείς οδηγίες για τα τεστ αυτό-αξιολόγησης μαλακών δεξιοτήτων.

Μαλακές δεξιότητες

*Αυτή η ενότητα του εγχειριδίου υποστηρίζει το ταξίδι σας στην ενότητα **Εισαγωγή στις μαλακές δεξιότητες**. του εκπαιδευτικού προγράμματος του Reboot της εκπαίδευσης.*

Ορισμός μαλακών δεξιοτήτων

Οι μαλακές δεξιότητες αποτελούν ένα σύνολο στάσεων, τρόπων σκέψης, διαπροσωπικών ικανοτήτων, χαρακτηριστικών της προσωπικότητας, γνώσης που αναπτύσσονται μέσω της εμπειρίας. Περιλαμβάνουν για παράδειγμα την ομαδική εργασία, την επίλυση προβλημάτων, τη δημιουργικότητα, την κριτική σκέψη, τις ηγετικές ικανότητες και την πολιτισμική συνειδητοποίηση και ευαισθητοποίηση. Μπορούμε να πούμε ότι μοιράζονται παρόμοια χαρακτηριστικά με τα συναισθήματα. Οι μαλακές δεξιότητες διαπερνούν επαγγελματικούς τομείς και πτυχές της ζωής. Είναι απαραίτητες σε κάθε επάγγελμα, καθώς και στην προσωπική ζωή. Συνήθως τοποθετούνται στον αντίποδα των σκληρών δεξιοτήτων. Οι σκληρές δεξιότητες είναι άμεσα συνδεδεμένες με επαγγελματικούς τομείς και αντικείμενα. Μπορούν να διδαχθούν στο σύστημα τυπικής εκπαίδευσης κι είναι μετρήσιμες, σε αντίθεση με τις μαλακές. Οι μαλακές δεξιότητες αξιολογούνται δύσκολα επειδή ακριβώς είναι συνυφασμένες με κοινωνικές και συναισθηματικές διαστάσεις.

Σημείωση:
Οι μαλακές δεξιότητες καλούνται επίσης μη γνωστικές δεξιότητες, κοινωνικές δεξιότητες, εγκάρσιες ικανότητες και γενικές ικανότητες. Περισσότερα θα **βρείτε στην ενότητα Πρόγραμμα Σπουδών Εκπαιδευτικού Προγράμματος Reboot**.

Σημασία μαλακών δεξιοτήτων

Οι μαλακές δεξιότητες είναι πλέον όλο και πιο σημαντικές στην επαγγελματική ζωή καθώς από μόνες τους οι σκληρές δεξιότητες δεν επαρκούν. Τόσο οι μαλακές όσο και οι σκληρές δεξιότητες είναι σημαντικές στο εργασιακό περιβάλλον και λειτουργούν καλύτερα συνδυαστικά. Μπορούμε λοιπόν να πούμε ότι οι σκληρές δεξιότητες είναι τα «εργαλεία», ενώ οι μαλακές δεξιότητες είναι η «δύναμη» που κινεί τα εργαλεία και τους βρίσκει νέες εφαρμογές. Έτσι, απαιτούνται οι μαλακές δεξιότητες για την παροχή των σκληρών δεξιοτήτων και γνώσεων. Για παράδειγμα, το θεωρητικό υπόβαθρο δεν είναι αρκετό για να βοηθήσει π.χ. ένα ψυχολόγο, χρειάζεται επίσης να έχει και δεξιότητες επικοινωνίας.

Οι μαλακές δεξιότητες είναι σημαντικές για την ενίσχυση της απασχολησιμότητάς σας. Δείτε τα παρακάτω παραδείγματα:

- Ένας υπάλληλος με καλές δεξιότητες διαχείρισης χρόνου ξέρει πώς να δίνει προτεραιότητα σε εργασίες για να τηρηθούν οι προθεσμίες.
- Για μια κατώτερη θέση, είναι φυσιολογικό οι εργοδότες να αναζητούν υποψηφίους με «προθυμία να μάθουν» και «προσαρμοστική προσωπικότητα», σε αντίθεση με την πρόσληψη ενός ειδικού.
- Όταν δύο υποψήφιοι έχουν παρόμοιο ακαδημαϊκό και επαγγελματικό υπόβαθρο, είναι πιο πιθανό να προσληφθεί αυτός που είναι πιο συνεργατικός και ευέλικτος.

Εκτός από τα καθημερινά καθήκοντα εργασίας και για την παράδοση έργου, οι μαλακές δεξιότητες χρειάζονται για θέματα ευελιξίας και προσαρμοστικότητας του ατόμου σχετικά με την επαγγελματική πορεία και καριέρα αλλά και για την αναζήτηση εργασίας. Για παράδειγμα, η δημιουργικότητα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τον εντοπισμό νέων ευκαιριών απασχόλησης ή αναπροσαρμογής της καριέρας σε νέες διαδρομές.

Εντοπισμός μαλακών δεξιοτήτων

Για να εντοπίσετε και να αναπτύξετε περαιτέρω τις μαλακές δεξιότητές σας, πρώτα χρειάζεται να έχετε αυτογνωσία. Με την αυτογνωσία θα έχετε βαθύτερη κατανόηση πτυχών του εαυτού σας, συμπεριλαμβανομένων δυνατών σημείων και αδυναμιών, πεποιθήσεων, συναισθημάτων και κινήτρων. Ως εκ τούτου, θα είστε σε θέση να εντοπίσετε και να αξιολογήσετε τις δυνατότητές σας αλλά και τις ευκαιρίες βελτίωσης.

Υπάρχουν δύο βασικοί τρόποι αναγνώρισης των μαλακών δεξιοτήτων: ο αυτό-αναστοχασμός και η εικόνα των άλλων σχετικά με τις δεξιότητές σας. Για παράδειγμα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε προηγούμενες καταστάσεις, εμπειρίες και αφηγήσεις για να προσδιορίσετε τις μαλακές σας δεξιότητες. Ο προσδιορισμός των μαλακών δεξιοτήτων σας δεν είναι απαραίτητα κάτι που πρέπει να κάνετε μόνοι σας. Μπορείτε επίσης να αξιοποιήσετε την εικόνα των άλλων για τις ικανότητές σας. Ρωτήστε την οικογένεια, τους φίλους, τους συναδέλφους ακόμη και τους πρώην εργοδότες ποιες μαλακές δεξιότητες τους έρχονται στο μυαλό τους όταν σας σκέφτονται. Ίσως να ανακαλύψετε πράγματα για τον εαυτό σας που δεν είχατε συνειδητοποιήσει στο παρελθόν.

Ανάπτυξη μαλακών δεξιοτήτων

Μόλις κατανοήσετε ποιες δεξιότητες κατέχετε ήδη αλλά και ποιες χρειάζεται να αναπτυχθούν περαιτέρω, είναι η ώρα για δράση. Οι μαλακές δεξιότητες βελτιώνονται με την πάροδο του χρόνου. Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα για τον τρόπο ανάπτυξης και βελτίωσης των μαλακών δεξιοτήτων:

παραδείγματα

01 Εμπλακείτε σε καταστάσεις όπου είναι απαραίτητες συγκεκριμένες δεξιότητες.

02 Μελετήστε τρόπους ανάπτυξης δεξιοτήτων.

03 «Ξεβολευτείτε», βγείτε από τη ζώνη ασφαλείας σας, δραστηριοποιηθείτε και ρισκάρετε.

04 Κάντε εξάσκηση με ένα φίλο. Ξεκινήστε για παράδειγμα μια διαπραγμάτευση, αν αυτή είναι μια δεξιότητα που θέλετε να αναπτύξετε. Συζητήστε μετά και ανταλλάξτε απόψεις.

05 Παρακολουθήστε κάποιο σχετικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα όπως αυτό του έργου Reboot.

06 Συνεργαστείτε με έναν σύμβουλο/εκπαιδευτή που μπορεί να σας βοηθήσει με το στόχο σας.

07 Λάβετε σχόλια από άλλους. Παρατηρήστε και ακούστε ανθρώπους που θαυμάζετε.

ενότητες

Βρείτε ασκήσεις και πηγές για να αναπτύξετε τις συγκεκριμένες μαλακές δεξιότητες στις ενότητες:

Ενότητα 1 – Ο Εαυτός: Πως εργάζομαι
https://reboot-project.eu/el/online-training-gr/module-1-gr/

Ενότητα 2 – Το περιβάλλον: Πως συν-εργαζόμαστε
https://reboot-project.eu/el/online-training-gr/module-2-gr/

Ενότητα 3 – Η δράση: Εργασία στην πράξη!
https://reboot-project.eu/el/online-training-gr/module-3-gr/

ΜΑΛΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ 1 Ο ΕΑΥΤΟΣ: ΠΩΣ ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ

- Αυτογνωσία
- Κατανόηση αλλαγών
- Περιέργεια
- Ανοικτότητα
- Αντοχή
- Προσαρμοστικότητα
- Αποτελεσματικότητα
- Κινητοποίηση

ΕΝΟΤΗΤΑ 2 ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ: ΠΩΣ ΣΥΝ-ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

- Ομαδική εργασία
- Διαπροσωπικές δεξιότητες
- Ανοχή διαφορετικότητας
- Διαπραγμαύτευση
- Δικτύωση
- Ηγετικές ικανότητες
- Διεπιστημονικότητα

ΕΝΟΤΗΤΑ 3 Η ΔΡΑΣΗ: ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ!

- Πρωτοβουλία
- Δημιουργικότητα
- Η εμπειρία ως διαδικασία μάθησης
- Σχεδιασμός
- Διαχείριση χρόνου
- Διαχείριση αλλαγών
- Επίλυση προβλημάτων

Παραδείγματα μαλακών δεξιοτήτων

στο χώρο εργασίας

Περίπτωση

Μία υπάλληλος αντιμετωπίζει προσωπικά προβλήματα κάτι που επηρεάζει την απόδοσή της στην εργασία της. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να παραδώσει άριστης ποιότητας παραδοτέα.

Λύση

Ενημερώνει τους ανώτερούς της, αναγνωρίζει τα συναισθήματά της και ασχολείται με τον εαυτό της στον ελεύθερό της χρόνο.

- **Μαλακές δεξιότητες:** αυτογνωσία, αντοχή, επικοινωνία.

Περίπτωση

Ένας νέος απόφοιτος δίνει συνέντευξη για μία θέση εργασίας. Ο συνεντευξιαζόμενος ρωτάει μία λεπτομέρεια που δεν γνωρίζει.

Λύση

Ο υποψήφιος παραδέχεται ότι δεν γνωρίζει αυτή τη λεπτομέρεια αλλά δείχνει ενδιαφέρον να γνωρίσει νέα πράγματα.

- **Μαλακές δεξιότητες:** επίλυση προβλημάτων, δημιουργικότητα, προθυμία για μάθηση.

Περίπτωση

Ένας υπάλληλος πρέπει να συνεργαστεί με άλλους συναδέλφους που δεν κινητοποιούνται εύκολα και δεν συνεργάζονται. Όμως θα πρέπει να παραδώσουν τα παραδοτέα τους στον πελάτη εντός της προθεσμίας.

Λύση

Δημιουργεί χρονοδιάγραμμα και πλάνο εργασίας και αξιολογήσεις.

- **Μαλακές δεξιότητες:** σχεδιασμός, διαχείριση χρόνου, συνεργατικότητα, ομαδική εργασία, ανοχή, διαπροσωπικές δεξιότητες

Κακά παραδείγματα χρήσης μαλακών δεξιοτήτων

Σενάριο 1:

Η Άννα και η Σάρα έχουν αναλάβει ένα έργο από κοινού. Όταν η Σάρα θα ολοκληρώσει τις δικές της εργασίες, η Άννα θα αναλάβει να ολοκληρώσει το έργο λαμβάνοντας τις απαραίτητες οδηγίες από τη Σάρα. Ωστόσο, η Σάρα καθυστερεί να παραδώσει χωρίς καμία ειδοποίηση και η Άννα δηλώνει ότι αφού δεν ξέρει πώς να προχωρήσει αφήνει το έργο στην άκρη και καταπιάνεται με άλλα.

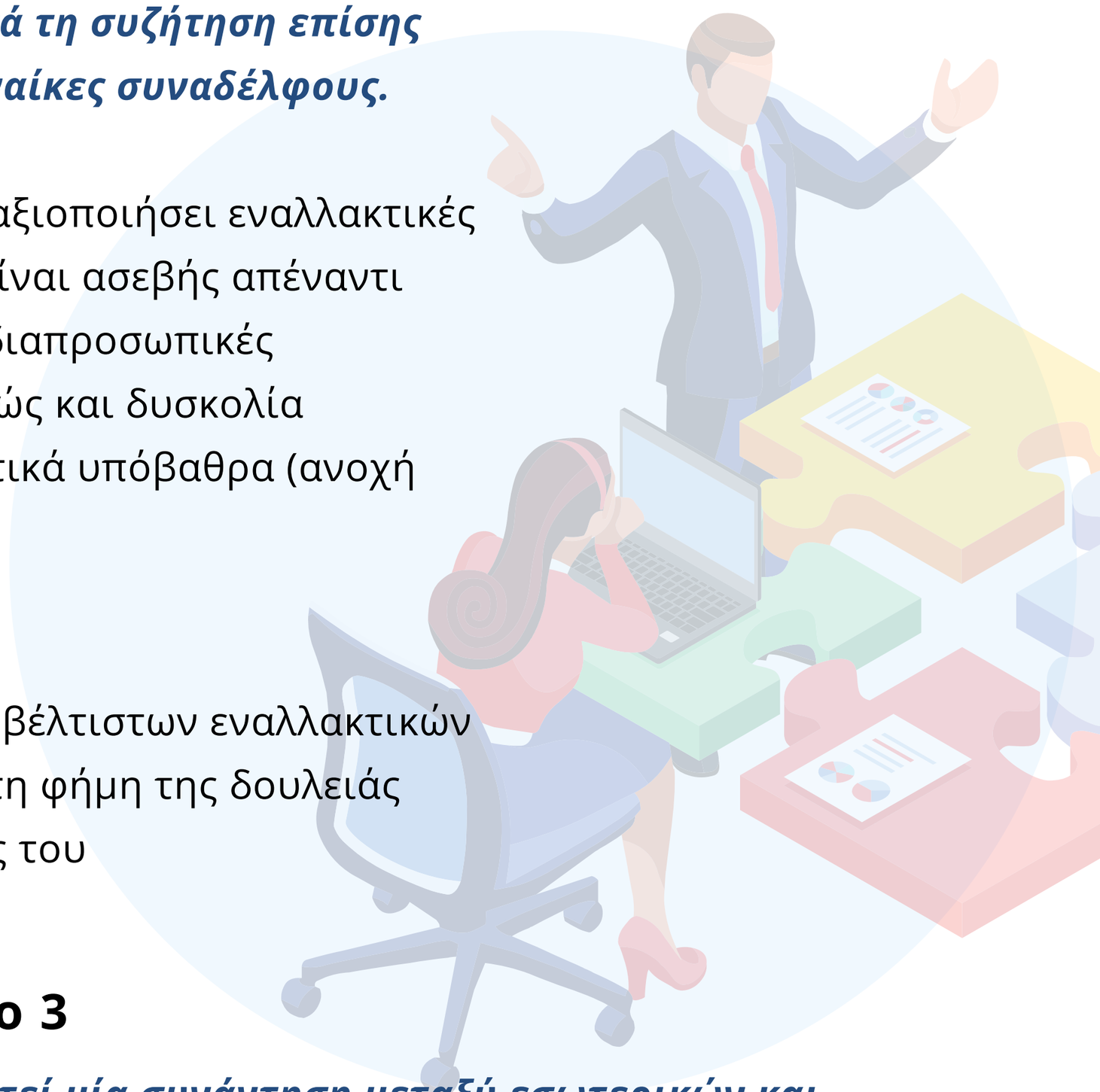
Η Σάρα δεν ανέλαβε πρωτοβουλία (ανάληψη πρωτοβουλίας) και υπευθυνότητα (ηγεσία) για όσα είχε υποσχεθεί να παραδώσει. Δεν επικοινωνεί αποτελεσματικά (διαπροσωπικές δεξιότητες), δεν δείχνει την ικανότητα να εργάζεται ομαδικά (ομαδική εργασία), καθώς και τις απαραίτητες δεξιότητες διαχείρισης χρόνου (διαχείριση χρόνου).

Συνέπειες:

Σπατάλη χρόνου και ανθρώπινου δυναμικού, επιπλέον φόρτος εργασίας για τα μέλη της ομάδας, επίδραση στη φήμη της εταιρείας

Σενάριο 2:

Σε μια ομαδική συνάντηση, ο John δεν είναι δεκτικός σε νέες ιδέες που συζητιούνται. Κατά τη συζήτηση επίσης δεν δείχνει σεβασμό προς τις γυναίκες συναδέλφους.



Ο Τζον δεν είναι ανοιχτός για να αξιοποιήσει εναλλακτικές λύσεις (ανοιχτότητα), καθώς και είναι ασεβής απέναντι στις γυναίκες συναδέλφους του (διαπροσωπικές δεξιότητες, ομαδική εργασία) καθώς και δυσκολία εργασίας με διαφορετικά πολιτιστικά υπόβαθρα (ανοχή και κουλτούρα).

Συνέπειες:

Απουσία δημιουργικών ιδεών και βέλτιστων εναλλακτικών λύσεων που μπορεί επηρεάσουν τη φήμη της δουλειάς του και του οργανισμού/εταιρείας του

Σενάριο 3

Έχει οριστεί μία συνάντηση μεταξύ εσωτερικών και εξωτερικών συνεργατών μίας εταιρείας. Στη συνάντηση, παρατηρείται ότι δεν υπάρχουν αρκετά εκτυπωμένα έγγραφα, αρκετές καρέκλες καθώς και συνοδευτικό προσωπικό π.χ. γραμματείς. Ωστόσο, η υπεύθυνη ομάδα για την ομαλή διεξαγωγή της συνάντησης δεν μεριμνά όταν τους ζητείται να παράσχουν περισσότερα έγγραφα και καρέκλες.

Η υπεύθυνη ομάδα δείχνει έλλειψη σχεδιασμού (προγραμματισμού) και δεξιοτήτων διαχείρισης αλλαγών (διαχείριση αλλαγών), καθώς και έλλειψη δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων (επίλυση προβλημάτων).

Συνέπειες:

Δυσαρέσκεια των υπόλοιπων στελεχών, κακή φήμη της ομάδας και της εταιρείας και πιθανότητα απώλεια ευκαιριών για την εταιρεία.

Τεκμηρίωση μαλακών δεξιοτήτων

Τρόποι τεκμηρίωσης των μαλακών δεξιοτήτων:

- Παρουσίαση δεξιοτήτων με τη βοήθεια συγκεκριμένων παραδειγμάτων, περιστάσεων στο χώρο της εργασίας, δραστηριοτήτων εντός κι εκτός της επαγγελματικής ζωής με τη χρήση για παράδειγμα ενός Portfolio.

- Συστάσεις και μαρτυρίες εργοδοτών, συναδέλφων, εκθέσεων καλής εκτέλεσης κατά τη διάρκεια πρακτικών, καταγεγραμμένες αξιολογήσεις ρόλων, καθηκόντων, έργων στην πράξη.

- Μέσα από τον τρόπο που ενεργείτε, τη στάση σας, τον ενθουσιασμό, τη συμπεριφορά στην εργασία και κατά τη διάρκεια της συνέντευξης για μια θέση εργασίας.

Στην ενότητα 3 του Εγχειριδίου θα ασχοληθούμε με τη δημιουργία portfolio αφού θα έχετε πλήρη εικόνα των τρόπων τεκμηρίωσης των μαλακών δεξιοτήτων.

Οι μαλακές δεξιότητες και η αγορά εργασίας

Η τεκμηρίωση των μαλακών δεξιοτήτων σας μπορεί να σας φανεί χρήσιμη όταν αναζητάτε εργασία και απαντάτε σε μία αγγελία πρόσληψης. Οι εργοδότες επιλέγουν τους υποψηφίους των οποίων το βιογραφικό ανταποκρίνονται στις δεξιότητες που απαιτούνται για τη συγκεκριμένη θέση εργασίας. Συνεπώς, είναι απαραίτητο να γνωρίζουμε τις δεξιότητές μας και να μπορούμε να τις παρουσιάσουμε και να τις επικοινωνήσουμε.

- Μελετήστε διεξοδικά τις δραστηριότητες της εταιρείας, τη θέση εργασίας αλλά και την αγγελία για τη θέση. Θα σας βοηθήσει να βρείτε ποιες μαλακές δεξιότητες προσδίδουν προστιθέμενη αξία σε αυτήν τη θέση.

- Μόλις προσδιορίσετε τις σχετικές μαλακές δεξιότητες που απαιτούνται, επιλέξτε αυτές που κατέχετε ώστε να τις συμπεριλάβετε στην αίτησή σας.

Οι δεξιότητες που απαιτούνται για μια εργασία είναι γνωστές ως «δεξιότητες για συγκεκριμένη εργασία». Για παράδειγμα, εάν υποβάλλετε αίτηση για θέση διευθυντή, μαλακές δεξιότητες όπως ηγεσία και επίλυση προβλημάτων κρίνονται απαραίτητες.

Πώς να αναπτύσσετε συνεχώς τις δεξιότητές σας ενώ εργάζεστε?

Το εργασιακό περιβάλλον συνεχώς εξελίσσεται. Το ίδιο θα πρέπει να συμβαίνει και στις δεξιότητές σας. Η συνεχής εκπαίδευση και η προσωπική ανάπτυξη θα σας βοηθήσουν να προωθήσετε την καριέρα σας και να αναπτύξετε τις δεξιότητές σας. Προτάσεις για συνεχή ανάπτυξη:

- Επιδιώξτε τις απόψεις των άλλων και καθοδηγήστε νέους συνεργάτες και συναδέλφους.
- Αξιοποιήστε ευκαιρίες που απαιτούν νέες για εσάς δεξιότητες.
- Συνεχίστε να μελετάτε και να ενημερώνεστε σχετικά με το αντικείμενο της εργασίας σας και το ρόλο σας
- Δικτυωθείτε εντός και εκτός της εταιρείας ή του οργανισμού όπου εργάζεστε.
- Παρατηρείστε συμπεριφορές και μάθετε από τους άλλους.

Η επιθυμία για συνεχή μάθηση δεν είναι ευεργετική μόνο για το εαυτό σας, αλλά και για το περιβάλλον στο χώρο της εργασίας.

Δοκιμάστε τις μαλακές δεξιότητές σας με τα τεστ αυτό-αξιολογήσης του Reboot

Τεστ αυτό-αξιολόγησης Reboot και τα οφέλη τους

Το τεστ αξιολόγησης καταδεικνύει τον βαθμό στον οποίο οι εκπαιδευόμενοι θεωρούν ότι κατανοούν τις μαλακές δεξιότητες, καθώς και την ικανότητα εφαρμογής τους. Έτσι θα έχετε τη δυνατότητα να αναγνωρίσετε τις μαλακές δεξιότητες που απαιτούν περαιτέρω ανάπτυξη.

Το τεστ αυτο-αξιολόγησης πραγματοποιείται σε δυο διαφορετικές χρονικές στιγμές κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος του Reboot:

1. Στην αρχή της εκπαίδευσης τους με στόχο μια πρώτη εικόνα σχετικά με το βαθμό που κατανοείται τις δεξιότητες που παρουσιάζονται και να εντοπίσουν δυνατά σημεία, κενά και αδυναμίες

2. Το τεστ πραγματοποιείται πάλι με την ολοκλήρωση των 3 βασικών ενοτήτων με στόχο τον έλεγχο της προόδου σε γνώση για τις δεξιότητες και το βαθμό ανάπτυξής τους.

Αυτή η ενότητα του εγχειριδίου παρέχει πληροφορίες και σας βοηθά να αξιοποιήσετε τα τεστ αυτό-αξιολόγησης τα οποία θα σας δώσουν μια πρώτη εικόνα του εαυτού σας ως προς ις «μαλακές» δεξιότητες. Το τεστ αξιολόγησης διατίθεται στον ιστότοπο της πλατφόρμας Reboot.

Για να παρακολουθήσετε την πρόοδό σας, συγκρίνετε τα αποτελέσματα από την πρώτη φορά που κάνετε το τεστ στην αρχή της εκπαίδευσης με τη δεύτερη φορά μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης. Βελτιώθηκαν τα αποτελέσματά σας; Σε ποιες δεξιότητες; Μήπως επιδεινώθηκαν; Για παράδειγμα, μπορεί να έχετε καταγράψει ένα υψηλό επίπεδο κατανόησης σε μία ή περισσότερες δεξιότητες στο αρχικό τεστ, αλλά να μην καταφέρατε να δώσετε τη σωστή απάντηση για την ίδια δεξιότητα στο τελικό τεστ ή και αντίστροφα. Ή μπορεί να έχετε γίνει πιο αυτο-συνειδητοποιημένοι, ώστε να μην υπερ-αξιολογείτε τον εαυτό σας σε κάποιες δεξιότητες!

Μαρτυρίες για το τεστ

- Έμαθα πολλά για τον εαυτό μου και πως θα αντιδρούσα σε κάποιες καταστάσεις. Τα τεστ προσφέρουν σαφείς οδηγίες και είναι χρήσιμο για αυτό-αξιολόγηση.
- Με βοηθά να καταλάβω καλύτερα τον ευατό μου και να πως μπορώ να βελτιωθώ.
- Το τελικό τεστ σε βοηθάει να καταλάβεις τις μαλακές δεξιότητες.
- Καλό εισαγωγικό σημείο.
- Σημαντική προσπάθεια για τη βοήθεια των φοιτητών.

Πληροφορίες για το Τεστ αυτό-αξιολόγησης

Συνδεθείτε στην πλατφόρμα και βρείτε το τεστ αυτό-αξιολόγησης εδώ: **https://reboot-project.eu/el/online-training-gr/**.

Το τεστ αυτο-αξιολόγησης χωρίζεται σε δύο μέρη:

1. Τεστ πολλαπλών επιλογών για τη μέτρηση του βαθμού κατανόησης των μαλακών δεξιοτήτων, με τίτλο «Μέτρηση του βαθμού κατανόησης των μαλακών δεξιοτήτων»
2. Τεστ για τον έλεγχο της δυνατότητας εφαρμογής των δεξιοτήτων στην πράξη μέσα από «σενάρια» (φανταστικά ή μη) που αντλούν κυρίως από περιστάσεις στο χώρο της εργασίας, αλλά κι εκτός αυτού, με τίτλο «Οι μαλακές δεξιότητες στην πράξη».

Αρχικά θα ξεκινήσετε από το 1ο μέρος του αρχικού τεστ αυτό-αξιολόγησης «Μέτρηση του βαθμού κατανόησης των μαλακών δεξιοτήτων» και στη συνέχεια θα προχωρήσετε στο 2ο μέρος «Οι μαλακές δεξιότητες στην πράξη». Παρακάτω ακολουθούν πρακτικές πληροφορίες και οδηγίες και για τα 2 τεστ.

Όταν απαντάτε στις ερωτήσεις, μπορείτε να αντλήσετε ιδέες από την επαγγελματική σας ζωή, από την καθημερινή σας ζωή, τα πιθανά σχόλια που έχετε λάβει από άλλους ή ακόμα και από μια σχετική εκπαιδευτική εμπειρία.

Τεστ αυτό-αξιολόγησης Μέρος 1: «Μέτρηση του βαθμού κατανόησης των μαλακών δεξιοτήτων»

Το τεστ διαρκεί περίπου 10 λεπτά

Πρόκειται για ένα τεστ πολλαπλής επιλογής με 22 ερωτήσεις, μία ερώτηση για κάθε δεξιότητα. Για κάθε ερώτηση, οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να επιλέξουν μία από τις τέσσερις δηλώσεις. Οι δηλώσεις αντικατοπτρίζουν το επίπεδο κατανόησης και ετοιμότητάς τους για εφαρμογή της κάθε δεξιότητας με μόνο στοιχείο το όνομα της δεξιότητας χωρίς περαιτέρω περιγραφή της.

Τα επίπεδα είναι:

- **Επίπεδο 1.** Δεν είμαι σίγουρος για το τι είναι αυτή η δεξιότητα και δεν μπορώ να τεκμηριώσω ή να εφαρμόσω αυτήν την δεξιότητα

Επίπεδο 2. Νομίζω ότι μπορώ να κατανοήσω τι είναι, αλλά δεν μπορώ να τεκμηριώσω ή να εφαρμόσω αποτελεσματικά αυτήν τη δεξιότητα

Επίπεδο 3. Αν και δεν γνωρίζω πλήρως τα χαρακτηριστικά και τις παραμέτρους αυτής της δεξιότητας, αισθάνομαι ότι μπορώ να τεκμηριώσω και να εφαρμόσω αυτήν την δεξιότητα σε κάποιο βαθμό (ως προσωπικό γνώρισμα «φυσικά» ή από «διαίσθηση»)

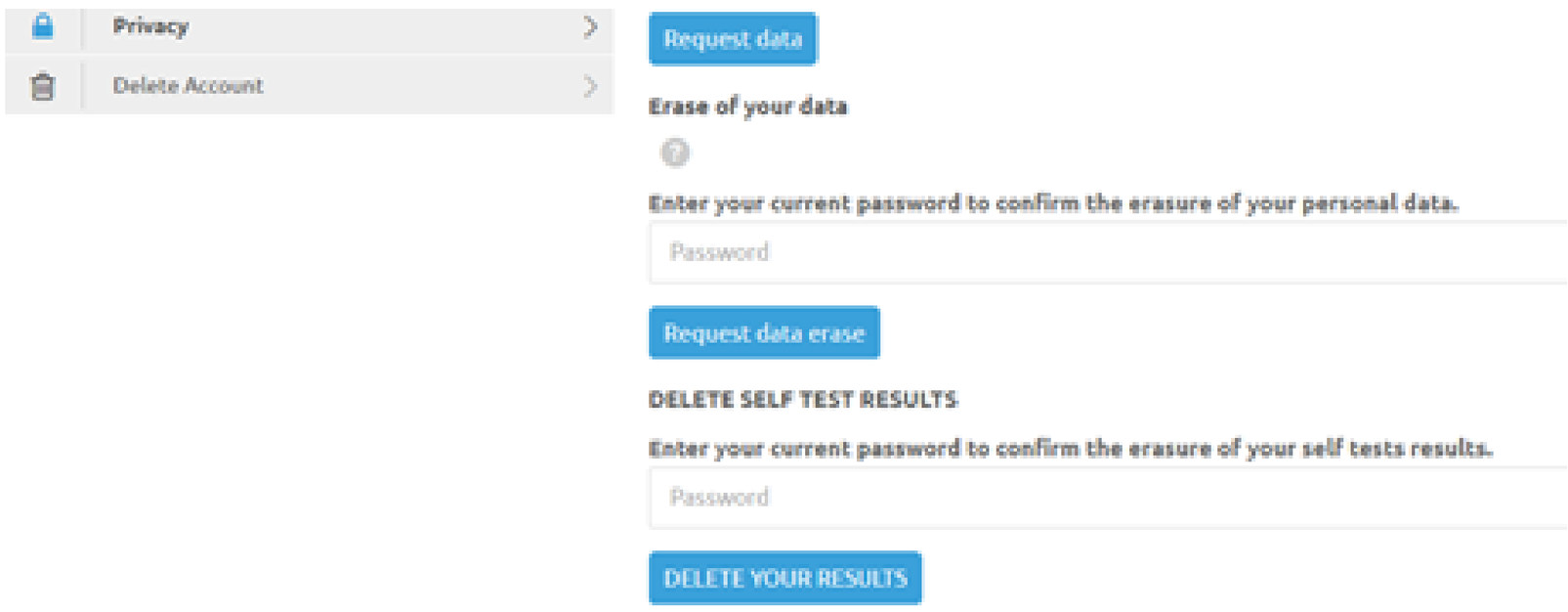
Επίπεδο 4. Μπορώ να αναγνωρίσω πλήρως και να κατανοήσω αυτήν τη δεξιότητα, μπορώ να την τεκμηριώσω και να την εφαρμόσω αποτελεσματικά με οργανωμένο και συνειδητό τρόπο

Για κάθε δεξιότητα, επιλέξτε μία από τις δηλώσεις που σας ταιριάζει. Να θυμάστε ότι δεν υπάρχει σωστή ή λάθος απάντηση σε αυτές τις ερωτήσεις. Ο στόχος του πρώτου μέρους του τεστ αυτό-αξιολόγησης είναι να λάβετε αποτελέσματα σχετικά με το πώς «αντιλαμβάνεστε» τη δεξιότητα και εάν την εφαρμόζετε.

Μόλις υποβάλετε τις απαντήσεις σας, θα λάβετε τα αποτελέσματά σας οπτικοποιημένα με τη μορφή ενός διαγράμματος «αράχνη» που δείχνει το επίπεδό σας για κάθε μία από τις 22 δεξιότητες. Τα επίπεδα είναι τα ίδια όπως και οι ερωτήσεις, από το Επίπεδο 1, το οποίο αντιπροσωπεύει το χαμηλότερο επίπεδο, στο Επίπεδο 4, το εκφράζει το υψηλότερο. Το γράφημα-αράχνη αποτελείται από 4 ομόκεντρους κύκλους που ο καθένας εκφράζει και ένα επίπεδο απόδοσης της δεξιότητας (επίπεδα 1-4) που δείχνουν το επίπεδο κατανόησης και ετοιμότητας για την εφαρμογή της δεξιότητας. Γύρω από τον εξωτερικό κύκλο βρίσκονται οι μαλακές δεξιότητες.

Εάν το επιθυμείτε, μπορείτε να δημοσιεύσετε τα αποτελέσματα και την εμπειρία σας στη σελίδα σας στο Facebook κάνοντας κλικ στο κουμπί «Μοιραστείτε την εμπειρία σας».

Μπορείτε να διαγράψετε τα αποτελέσματα από το προφίλ σας, εδώ

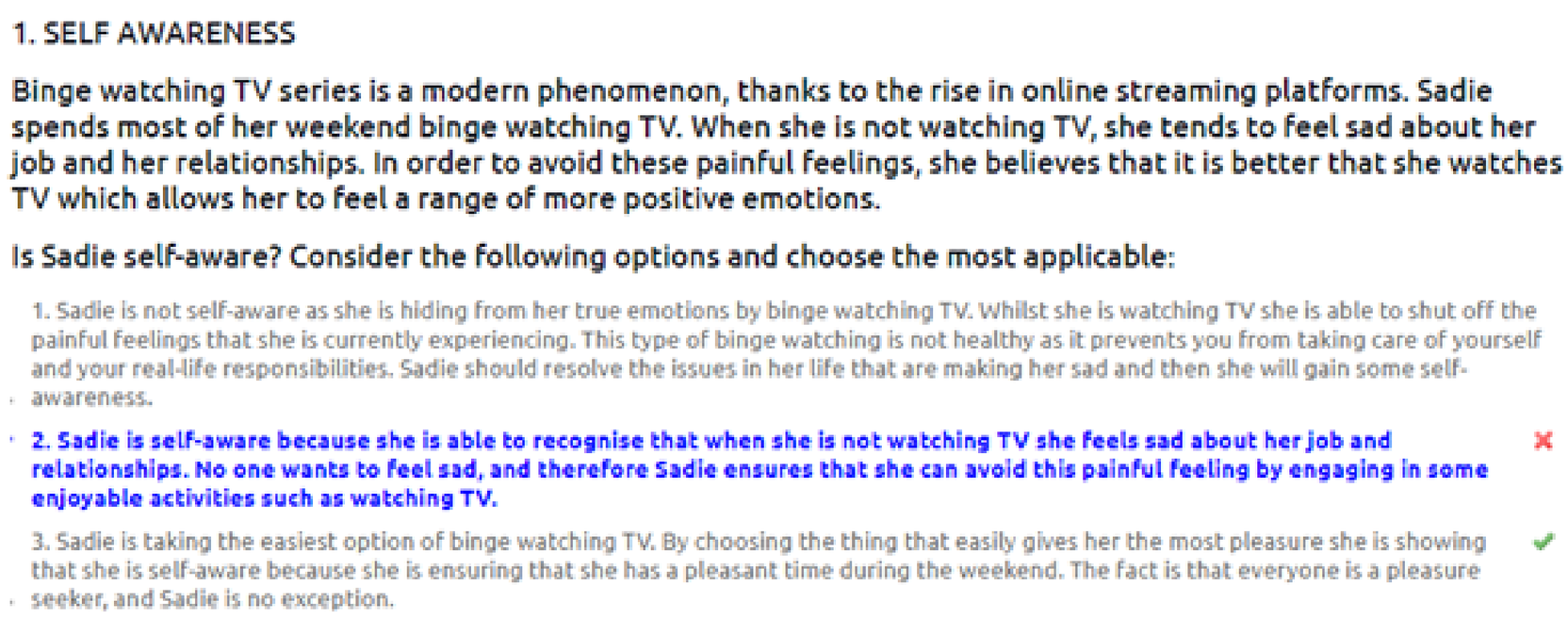


Τεστ αυτό-αξιολόγησης Μέρος 2: Οι μαλακές δεξιότητες στην πράξη

Το τεστ θα διαρκέσει περίπου 20 λεπτά

Το δεύτερο μέρος του τεστ αυτό-αξιολόγησης πραγματοποιείται για τον έλεγχο της δυνατότητας εφαρμογής των δεξιοτήτων στην πράξη μέσα από «υποθετικά σενάρια» (φανταστικά ή μη). Με την είσοδο σας στο τεστ, θα βρεθείτε στην αρχική σελίδα όπου θα δείτε το όνομά σας και το email σας. Πατήστε το κουμπί «Start Quiz» και να δείτε την πρώτη ερώτηση του τετ.

Το τεστ αποτελείται από 22 ερωτήσεις όσες και οι μαλακές δεξιότητες του εκπαιδευτικού προγράμματος. Η κάθε ερώτηση είναι και ένα «υποθετικό σενάριο». Διαβάστε προσεκτικά το σενάριο (όπως φαίνεται στο παρακάτω παράδειγμα) και, στη συνέχεια, διαλέξτε ποια από τις απαντήσεις σας ταιριάζει καλύτερα στην κατάσταση που περιγράφει το σενάριο. Κάθε ερώτηση έχει μια σωστή απάντηση και στα αποτελέσματα, θα δείτε πόσο καλά απαντήσατε.



Μόλις υποβάλετε τις απαντήσεις σας, θα λάβετε δύο είδη αποτελεσμάτων:

1. Τα πρώτα αποτελέσματα δίνουν βαθμολογία σας με βάση τον αριθμό των σωστών απαντήσεων (... / 22) και προτάσεις για τον καλύτερο τρόπο χρήσης του εκπαιδευτικού προγράμματος Reboot. Συνολικά τα αποτελέσματα χωρίζονται σε πέντε κατηγορίες σωστών απαντήσεων. Αυτές οι κατηγορίες ανταποκρίνονται στην κατανόηση των μαλακών δεξιοτήτων και στην ετοιμότητα για εφαρμογή ενώ οι προτείνονται και εκπαιδευτικές διαδικασίες.

Σωστές απαντήσεις	Ερμηνεία
20 - 22	Εάν έχετε συγκεντρώσει 20-22 επιδεικνύετε μια ολοκληρωμένη κατανόηση των μαλακών δεξιοτήτων και της εφαρμογής τους στην πράξη. Αν και μπορείτε να μελετήσετε το περιεχόμενο των ενοτήτων συνιστάται να εστιάσετε στην ενότητα «Καριέρα και προσαρμοστικότητα δεξιοτήτων» για να ενισχύσετε θέματα ευελιξίας και προσαρμοστικότητας σχετικά με την επαγγελματική σας πορεία και καριέρα και τη δημιουργία portfolio. Παρατηρήστε, πώς οι δεξιότητες εκδηλώνονται πρακτικά στην πραγματική ζωή.
15 - 19	Εάν έχετε συγκεντρώσει 15-19 επιδεικνύετε ικανοποιητικό επίπεδο κατανόησης και εφαρμογής μαλακών δεξιοτήτων, αλλά φαίνεται να μην είστε σίγουροι για κάποιες δεξιότητες ή κάποιες ασκήσεις. Μπορείτε να μελετήσετε εκτενέστερα τις ασκήσεις των ενοτήτων με τις δεξιότητες που δεν είστε άνετοι και ικανοποιημένοι με το επίπεδό σας.
10 - 14	Εάν έχετε συγκεντρώσει 10-14 επιδεικνύετε μερική κατανόηση των δεξιοτήτων και της εφαρμογής τους. Ίσως να μην χρειαστεί να μελετήσετε όλες τις δεξιότητες, αλλά να επιλέξετε ποιες σας είναι απαραίτητες. Αναλογιστείτε γιατί δεν αισθάνεστε βολικά με κάποιες δεξιότητες και ορίστε προτεραιότητες για να εργαστείτε τόσο στη θεωρητική όσο και στην πρακτική γνώση αυτών των δεξιοτήτων.
6 - 9	Εάν έχετε συγκεντρώσει 6-9 επιδεικνύετε σημαντική έλλειψη κατανόησης δεξιοτήτων τόσο σε θεωρητικό όσο και σε πρακτικό επίπεδο. Αυτό μπορεί επίσης να συμβαίνει επειδή δεν είστε εξοικειωμένοι με το τεστ. Μελετήστε όλες τις ενότητες δεξιοτήτων για να εξασκήσετε περαιτέρω τις μαλακές σας δεξιότητες.
0 - 5	Εάν έχετε συγκεντρώσει 0-5 καταδεικνύετε μια σοβαρή έλλειψη κατανόησης των δεξιοτήτων τόσο σε θεωρητικό όσο και σε πρακτικό επίπεδο. Αυτό μπορεί επίσης να συμβαίνει επειδή δεν είστε εξοικειωμένοι με το εργαλείο αυτό-αξιολόγησης, αλλά είναι απαραίτητο να ασχοληθείτε με όλες τις ενότητες δεξιοτήτων.

2. Το δεύτερο σετ αποτελεσμάτων επισημαίνει πώς απάντησε κάποιος στις ερωτήσεις. Η επιλεγμένη απάντηση σημειώνεται με μπλε γράμματα. Εάν η απάντηση είναι σωστή, επισημαίνεται με πράσινο tick. Εάν είναι λάθος, επισημαίνεται με έναν κόκκινο X όπως δείχνει και η παρακάτω εικόνα.

1. SELF AWARENESS

Binge watching TV series is a modern phenomenon, thanks to the rise in online streaming platforms. Sadie spends most of her weekend binge watching TV. When she is not watching TV, she tends to feel sad about her job and her relationships. In order to avoid these painful feelings, she believes that it is better that she watches TV which allows her to feel a range of more positive emotions.

Is Sadie self-aware? Consider the following options and choose the most applicable:

- 1. Sadie is not self-aware as she is hiding from her true emotions by binge watching TV. Whilst she is watching TV she is able to shut off the painful feelings that she is currently experiencing. This type of binge watching is not healthy as it prevents you from taking care of yourself and your real-life responsibilities. Sadie should resolve the issues in her life that are making her sad and then she will gain some self-awareness.
- **2. Sadie is self-aware because she is able to recognise that when she is not watching TV she feels sad about her job and relationships. No one wants to feel sad, and therefore Sadie ensures that she can avoid this painful feeling by engaging in some enjoyable activities such as watching TV.** ✗
- 3. Sadie is taking the easiest option of binge watching TV. By choosing the thing that easily gives her the most pleasure she is showing that she is self-aware because she is ensuring that she has a pleasant time during the weekend. The fact is that everyone is a pleasure seeker, and Sadie is no exception. ✓

Να θυμάστε

- Αξιοποιήστε τα σενάρια του τεστ αυτό-αξιολόγησης 1 και ανακαλέστε παρόμοιες καταστάσεις και εμπειρίες σας.

- Μελετήστε τα αποτελέσματά σας από τεστ αυτό-αξιολόγησης 1, παρατηρήστε τα επίπεδα κατανόησης δεξιοτήτων και αναλογιστείτε πώς εκφράζονται στις ενότητες του προγράμματος: Ο Εαυτός: Πως εργάζομαι | Το περιβάλλον: Πως συν-εργαζόμαστε |Η δράση: Εργασία στην πράξη! με την προσωπικότητά σας, την επαγγελματική σας εμπειρία, τις δυνατότητές σας ως επαγγελματία ή υπάλληλο.

- Χρησιμοποιήστε τεστ αυτό-αξιολόγησης 2 ως παράδειγμα για το πώς οι μαλακές δεξιότητες εκδηλώνονται στην πράξη.

- Εξετάστε τις λανθασμένες απαντήσεις σας στο τεστ αυτό-αξιολόγησης 2 αφού έχετε μελετήσει την εν λόγω μαλακή δεξιότητα και αναλογιστείτε ποιες πρόσθετες γνώσεις, θα μπορούσαν να εξηγήσουν τις αρχικές σας απαντήσεις.

- Σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του REBOOT με την υποστήριξη ενός εκπαιδευτή, αιτιολογήστε τις απαντήσεις σας από το τεστ αυτό-αξιολόγησης 1 και 2, συζητήστε και σχεδιάστε τη μαθησιακή σας πορεία ανάλογα με τις ανάγκες.

3

RE-BOOT YOUR CAREER

Η αναγνώριση και η βελτίωση των μαλακών δεξιοτήτων δεν αρκούν για να δώσουν ώθηση στην καριέρα σας. Είναι επίσης σημαντικό να μπορείτε να τεκμηριώσετε τις δεξιότητες και τις εμπειρίες σας. Μία σφαιρική εικόνα για τις εμπειρίες και τις δεξιότητες στην αναζήτηση εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των σκληρών και μαλακών δεξιοτήτων και των συνθηκών/του περιβάλλοντος στο οποίο εφαρμόσθηκαν μέσω ενός εργαλείου προβολής των δεξιοτήτων και των δυνατοτήτων σας με κατανοητό και ελκυστικό τρόπο μπορεί να κάνει τη διαφορά και να τραβήξει την προσοχή ενός πιθανού εργοδότη.

Καριέρα και προσαρμοστικότητα δεξιοτήτων

Η Καριέρα και προσαρμοστικότητα δεξιοτήτων (**ενότητα 4**) επικεντρώνεται στην αξιοποίηση των εμπειριών, δεξιοτήτων και ικανοτήτων για νέα επαγγελματικά πλαίσια, νέα καριέρα και νέες ευκαιρίες. Απαιτεί κατανόηση τόσο του κοινωνικού συνόλου και του εαυτού, των ικανοτήτων, των δεξιοτήτων και της ικανότητας να βλέπει τις δικές του δεξιότητες και ικανότητες από μια νέα προοπτική, επομένως, ευελιξία δεξιοτήτων.

Ακριβώς όπως στο μαγειρική, η ανάμειξη συστατικών, οι δεξιότητες, οι εμπειρίες και οι ικανότητές σας, με έναν νέο τρόπο, δημιουργεί νέες δυνατότητες και τις «σερβίρει» με τον σωστό τρόπο, προσελκύοντας το ενδιαφέρον. Οποιεσδήποτε εμπειρίες, από προσωρινές θέσεις εργασίας κατά τη διάρκεια σπουδών, χόμπι αλλά και μακρά καριέρα, είναι κάτι περισσότερο από χρήσιμες και αποτελούν πηγή νέων ευκαιριών.

Για την καριέρα και προσαρμοστικότητα δεξιοτήτων λάβετε υπόψη τα παρακάτω:

- Προσδιορίστε τις μαλακές σας δεξιότητες και πόσο δυνατοί είστε σε αυτές.
- Προσδιορίστε το ιστορικό εργασίας σας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει οποιαδήποτε δουλειά, ακόμη και ως babysitter –καθώς, μπορεί να αναπτύξει τις δεξιότητές σας: την ενσυναίσθηση και τις επικοινωνιακές δεξιότητες.
- Να έχετε στυλό και χαρτί για να σημειώνετε καθώς και ανοιχτό μυαλό για να μπορέσετε να συνδυάσετε όλες αυτές τις δεξιότητες και βρείτε επαγγελματικές ευκαιρίες.

Πριν ξεκινήσετε μια άσκηση που θα σας βοηθήσει τις αναλογίες δεξιοτήτων και τις ασκήσεις SCAMPER στην ενότητα Καριέρα και προσαρμοστικότητα δεξιοτήτων, ας ρίξουμε μια ματιά σε μερικά παραδείγματα για το πώς οι εμπειρίες, τα ενδιαφέροντα και οι καταστάσεις έχουν ανοίξει δρόμους για μία νέα καριέρα και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Παρατηρήστε, πώς μια νέα καριέρα είναι κάτι περισσότερο από τις σπουδές απλώς.

01

Λόγω ενός τραυματισμού, η Έλα έπρεπε να εγκαταλείψει την καριέρα της ως χορεύτρια μπαλέτου. Επέλεξε όμως στρατιωτική καριέρα και συνέχισε την εκπαίδευσή της για ανώτερος αξιωματικός στρατού. Με την πρώτη ματιά, αυτοί οι δύο τομείς φαίνεται να μην έχουν κανένα κοινό. Αντίθετα έχουν πολλές κοινές δεξιότητες και χαρακτηριστικά, όπως: υψηλό επίπεδο αυτοπειθαρχίας, εστίαση, ηγεσία και ομαδικές δεξιότητες, ψυχική και σωματική αντοχή και ικανότητα διαχείρισης άγχους και δύσκολων καταστάσεων.

02

Ένας φοιτητής νομικής εργάστηκε ως φύλακας ασφαλείας κατά τη διάρκεια των σπουδών του σε νυχτερινά μαγαζιά. Από αυτή την εμπειρία έμαθε πολλά για την ανθρώπινη φύση τα οποία επομένως του προσφέρουν ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα κατά την υποβολή αίτησης για εργασία, ή όταν θα ξεκινήσει το δικό του γραφείο.

03

Μία γιατρός που έκανε βίντεο από τότε που ήταν μικρή ξεκινά ένα κανάλι στα κοινωνικά μέσα για να εκπαιδεύει άλλους

04

Ένα άτομο με πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην επικοινωνία και το μάρκετινγκ ακολουθεί το πάθος του για μαγειρική. Μπορεί να χρησιμοποιήσει τις δεξιότητες μάρκετινγκ και επικοινωνίας της προς όφελος του εστιατορίου.

Συνδυασμός και ανάμειξη δεξιοτήτων: δημιουργία νεων δυνατοτήτων

Τόσο οι μαλακές όσο και οι σκληρές δεξιότητες είναι σημαντικές στο εργασιακό περιβάλλον. Για την προσαρμοστικότητα των δεξιοτήτων υπό το πρίσμα της καριέρας είναι σημαντικό να κατανοήσουμε πώς οι μαλακές και σκληρές δεξιότητες και η γνώση συνδυάζονται σε διαφορετικές θέσεις εργασίας. Αυτό μπορεί να γίνει απλά εντοπίζοντας κοινούς παράγοντες μεταξύ των απαιτήσεων διαφορετικών επαγγελματικών πλαισίων. Η κατανόηση σε διαφορετικές συνθήκες και υπό διαφορετικά οπτική γωνία είναι απαραίτητα συστατικά στην επαγγελματική ανάπτυξη.

Σε αντίθεση με τις σκληρές δεξιότητες, οι μαλακές δεξιότητες είναι σχεδόν συμβιωτικές. Είναι πολυδιάστατες, πολύπλοκες, αλληλοσυνδεόμενες, απαιτούνται για την παροχή άλλων μαλακών δεξιοτήτων και αλληλοσυμπληρώνονται.Για παράδειγμα, η δημιουργικότητα και η επίλυση προβλημάτων συμβαδίζουν, το ίδιο και οι διαπροσωπικές δεξιότητες, η επικοινωνία και η δημιουργικότητα. Επιπλέον, φαινομενικά «αντίθετες» μαλακές δεξιότητες συχνά χρειάζονται ταυτόχρονα για να μπορέσουμε να παραδώσουμε μία εργασία, όπως ο προγραμματισμός με τη δημιουργικότητα ή ο προσανατολισμός των ανθρώπων με την κατανόηση της κερδοφορίας. Είναι σημαντικό να γνωρίζετε συνδυασμούς μαλακών δεξιοτήτων χρειάζεστε για να παραδώσετε μια εργασία.

Ο παρακάτω πίνακας δείχνει πόσο παρόμοιες είναι οι μαλακές δεξιότητες σε διαφορετικές θέσεις εργασίας για διαφορετικά άτομα και πώς χρειάζονται οι ίδιες μαλακές δεξιότητες σε οποιαδήποτε θέση εργασίας, ενώ οι σκληρές δεξιότητες μπορεί να αλλάξουν:

Θέση/ Εργασία	Επιστήμονας	Δασκάλα	Λογιστής
Απαιτούμενες μαλακές δεξιότητες	• Επίλυση προβλημάτων • Προσαρμοστικότητα στις αλλαγές • Ανθεκτικότητα • Δημιουργικότητα • Διαπροσωπικές δεξιότητες • Επικοινωνία • Μαθαίνοντας από την εμπειρία	• Επίλυση προβλημάτων • Προσαρμοστικότητα στις αλλαγές • Ανθεκτικότητα • Δημιουργικότητα • Διαπροσωπικές δεξιότητες • Επικοινωνία • Μαθαίνοντας από την εμπειρία	• Επίλυση προβλημάτων • Προσαρμοστικότητα στις αλλαγές • Ανθεκτικότητα • Δημιουργικότητα • Διαπροσωπικές δεξιότητες • Επικοινωνία • Μαθαίνοντας από την εμπειρία
Απαιτούμενες σκληρές δεξιότητες	• Προσομοίωση και μοντελοποίηση • Εργαστηριακές τεχνικές και βαθμονόμηση • Αναφορά • Εφαρμογή λογισμικού	• Σχεδιασμός και δομή μαθήματος • Βαθμολόγηση και αξιολόγηση • Δημόσιες σχέσεις • Γραπτή αναφορά • Εφαρμογή λογισμικού	• Χρηματοοικονομική έρευνα και ανάλυση • Επιχειρηματικές γνώσεις και κατανόηση • Προϋπολογισμός • Εφαρμογή λογισμικού • Αναφορά

Άσκηση 1

Η ακόλουθη άσκηση θα σας βοηθήσει με τις ασκήσεις αναλογιών δεξιοτήτων και με την άσκηση δεξιοτήτων SCAMPER. Θα χρειαστείτε στυλό διαφορετικών χρωμάτων, χαρτί και post it χαρτάκια.

01 Γράψτε σε ξεχωριστά χαρτιά μια εργασία, καταστάσεις απασχόλησης και εμπειρίες ζωής που θα μπορούσαν να είναι ενδιαφέρουσες, οποιαδήποτε εργασία, πανεπιστημιακό έργο, αξιόπιστη θέση... Κάντε αυτό για 1-3 διαφορετικές περιπτώσεις. Η ιδέα είναι απλώς να ανοίξετε το μυαλό σας.

02 Πάρτε ένα διαφορετικό χρώμα και ξεκινήστε να καταγράφετε ιδέες για κάθε περίπτωση.

03 Με ένα άλλο χρώμα και καταγράψτε τις σκληρές δεξιότητες για κάθε περίπτωση.

04 Ξεκινήστε τώρα να αναλύετε τις εμπειρίες και τις δεξιότητές σας

α. Ποιες είναι οι ομοιότητες στις δεξιότητες;

β. Ποιες είναι οι διαφορές στις δεξιότητες;

γ. Κάντε νέους συνδυασμούς των δεξιοτήτων σας.

Τώρα είστε έτοιμοι για την άσκηση των αναλογιών δεξιοτήτων! Κάντε το ίδιο στην άσκηση για τρεις διαφορετικ ούς χαρακτήρες.

Κεφαλαιοποίηση δεξιοτήτων

Αφού έχετε αναγνωρίσει τις μαλακές και σκληρές δεξιότητες, τα χαρακτηριστικά και τις εμπειρίες σας, μπορείτε να τα κεφαλαιοποιήσετε για διαφορετικούς επαγγελματικούς σκοπούς, πιθανές θέσεις εργασίας και εργοδότες. Στην κεφαλοποίηση, δημιουργείται ένα ανταγωνιστικό προϊόν με προστιθέμενη αξία και μεταφέρεται στις αγορές, στην προκειμένη περίπτωση στην αγορά εργασίας. Συχνά ένα προϊόν προσαρμόζεται σε διαφορετικές αγορές λόγω των διαφορετικών συνθηκών τους. Παρομοίως, μπορείτε να δημιουργήσετε τον εαυτό σας, τις ικανότητες και τις δεξιότητές σας, και να τα προσφέρετε στους πιθανούς εργοδότες. Με άλλα λόγια, εσύ είναι πάντα «εσύ», αλλά όπως επιλέγεις τα ρούχα που θα φορέσεις και κάνεις διαφορετικούς συνδυασμούς ανάλογα με την περίσταση έτσι θα πρέπει να μπορείς να ξέρεις ποιες δεξιότητες και εμπειρίες να επιλέξεις ώστε δημιουργήσεις διαφορετικούς συνδυασμούς με σκοπό την παρουσίασή τους σε διαφορετικούς εργοδότες.

Τα βήματα για την κεφαλοποίηση των δεξιοτήτων, ικανοτήτων και εμπειριών σας είναι:

01

ΣΥΝΘΗΚΕΣ:

Πρόκειται για την κατανόηση των συνθηκών και του περιβάλλοντος, δηλαδή των κοινωνικών συνθηκών και τάσεων, των αναγκών της αγοράς εργασίας, των εφοδίων από την εκπαίδευση, αυτών που ζητούν οι εργοδότες, του ανταγωνισμού στο επαγγελματικό πεδίο. Πληροφορίες γι αυτά μπορούν να αντληθούν για παράδειγμα από τον Τύπο, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και τις αγγελίες πρόσληψης.

02

ΑΝΑΚΑΛΥΨΗ:

Ανακάλυψη υφιστάμενων μαλακών και σκληρών δεξιοτήτων, ικανοτήτων, εμπειριών κι άλλων στοιχείων, όπως δίκτυα επαφών..

03

ΕΠΙΓΝΩΣΗ:

Απόκτηση επίγνωσης υφιστάμενων μαλακών δεξιοτήτων, ικανοτήτων, εμπειριών και άλλων στοιχείων, με στόχο τη σύγκριση με τα ευρήματα και την πληροφορία του βήματος ΣΥΝΘΗΚΕΣ, ώστε να εντοπιστούν ανάγκες εκπαίδευσης και τεκμηρίωσης ή πιστοποίησης ικανοτήτων και να γίνει καλύτερα κατανοητό το ατομικό προφίλ που προωθείται επαγγελματικά σε εργοδότες.

04

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ:

Προσαρμογή δεξιοτήτων σχετικά με τον τρόπο που παρουσιάζονται σε συγκεκριμένους εργοδότες και σε σχέση με αυτά που ζητούν. Επιλογή των κατάλληλων σκληρών και μαλακών δεξιοτήτων, εμπειριών και άλλων στοιχείων και παρουσίασή τους στο βιογραφικό και το ατομικό portfolio (περισσότερες πληροφορίες στην επόμενη ενότητα), τα οποία με τη σειρά τους είναι επίσης διαμορφωμένα ανάλογα με τη θέση εργασίας ή/και τον εργοδότη

05

ΒΕΛΤΙΩΣΗ:

Συνεχής μάθηση και βελτίωση μέσα από την επαγγελματική εμπειρία, αλλά και αυτήν που αποκτάται κατά την αναζήτηση εργασίας

SCAMPER

Σε αυτή την άσκηση καλείστε να συνδυάσετε τα στοιχεία της άσκησης

- Καταγραφή των δεξιοτήτων
- Ποιος είναι ο στόχος μου
- Ολοκλήρωσε τη διαδικασία κεφαλαιοποίησης των δεξιοτήτων σου με την ανάπτυξη ενός ατομικού portfolio.

Δημιουργία Portfolio

Σε αυτήν την ενότητα θα μάθετε περισσότερα για τα portfolios, για τη σημασία τους καθώς και τρόπους δημιουργίας τους για να αναδείξετε τις δεξιότητές σας σε πιθανούς εργοδότες. Η ενότητα παρέχει λεπτομερείς οδηγίες με πολλά παραδείγματα και συνδέσμους με δωρεάν υλικό.

Τελευταία αφήστε αυτή την ενότητα (ενότητα 5) ακόμα και μετά το τελικό τεστ αυτό-αξιολόγησης.

Δείτε περισσότερα παραδείγματα που μπορεί να σας εμπνεύσουν στο διαδίκτυο και στο λογαριασμό Pinterest του Reboot: **www.pinterest.com/rebootproject2020**

Λάβετε υπόψη σας τα παρακάτω:

1. Το portfolio είναι μια βιτρίνα της δουλειάς σας και θα πρέπει να αποτελεί μία προβολή δειγμάτων εργασίας, αποτελεσμάτων δεξιοτήτων ή/και δραστηριοτήτων

2. Το portfolio δίνει πληροφορίες για την προσωπικότητα, συγκεκριμένες δεξιότητες, αλλά και καταλληλότητα για συγκεκριμένο τομέα

3. Μια εικόνα μπορεί να πει περισσότερα από 1000 λέξεις, μην ξεχνάτε πόσο ισχυρές και επεξηγηματικές εικόνες είναι.

4. Τα portfolio αφορά κάθε τομέα

5. Όσο πιο ξεκάθαρο portfolio τόσο πιο αποτελεσματικό.

6. Το portfolio θα πρέπει ενημερώνεται συχνά και να προσαρμόζεται ανάλογα με την επιθυμητή θέση εργασίας ή τις απαιτήσεις/ανάγκες του εκάστοτε εργοδότη.

Συμβουλές για το portfolio σας

1 ΠΡΟΒΟΛΉ ΔΕΙΓΜΆΤΩΝ ΕΡΓΑΣΊΑΣ, ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΆΤΩΝ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΏΝ, ΕΠΙΤΥΧΙΏΝ, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΏΝ.

2 ΥΠΈΡΒΑΣΗ ΠΡΟΚΛΉΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΎΣΚΟΛΩΝ ΚΑΤΑΣΤΆΣΕΩΝ.

3 ΠΑΡΟΥΣΊΑΣΗ ΕΜΠΕΙΡΙΏΝ ΖΩΉΣ, Π.Χ. ΜΗΤΡΌΤΗΤΑ, ΕΠΙΜΟΝΉ ΣΤΗΝ ΑΝΑΖΉΤΗΣΗ ΕΡΓΑΣΊΑΣ, ΙΣΤΟΡΊΕΣ ΜΕΤΑΝΆΣΤΕΥΣΗΣ…

4 ΠΑΡΟΥΣΊΑΣΗ ΔΗΜΟΣΙΕΎΣΕΩΝ, ΜΕΛΕΤΏΝ ΚΛΠ.

5 ΠΑΡΑΔΕΊΓΜΑΤΑ ΘΕΤΙΚΏΝ ΣΧΟΛΊΩΝ, ΓΙΑ ΠΑΡΆΔΕΙΓΜΑ ΑΠΌ ΠΡΟΗΓΟΎΜΕΝΟΥΣ ΕΡΓΟΔΌΤΕΣ

6 ΧΌΜΠΙ, ΕΝΔΙΑΦΈΡΟΝΤΑ, ΕΠΙΤΕΎΓΜΑΤΑ, ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΉ ΕΡΓΑΣΊΑ, ΜΑΘΗΤΙΚΈΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΌΤΗΤΕΣ Κ.ΛΠ.

Συμβουλές για το portfolio σας

7 ΔΗΜΙΟΥΡΓΉΣΤΕ ΛΎΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΏΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΝΤΟΠΊΖΕΤΕ Ή ΔΙΑΘΈΤΕΤΕ.

8 ΟΙ ΥΠΟΑΠΑΣΧΟΛΟΎΜΕΝΕΣ ΘΈΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΙ ΘΈΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΊΑΣ ΚΑΤΆ ΤΗ ΔΙΆΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΏΝ ΕΊΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΈΣ. ΔΕΝ ΑΠΟΚΑΛΎΠΤΟΥΝ ΜΌΝΟ ΜΑΛΑΚΈΣ ΔΕΞΙΌΤΗΤΕΣ, ΑΛΛΆ ΜΠΟΡΟΎΝ ΝΑ ΣΥΝΔΕΘΟΎΝ ΜΕ ΤΟ ΔΙΚΌ ΣΑΣ ΠΕΔΊΟ ΚΑΙ ΜΠΟΡΟΎΝ ΝΑ ΔΕΊΞΟΥΝ ΠΏΣ ΜΠΟΡΕΊΤΕ ΝΑ ΑΝΑΛΎΣΕΤΕ ΚΑΙ ΝΑ ΟΡΓΑΝΏΣΕΤΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΊΑ ΕΠΊΣΗΣ.

9 ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΉΣΤΕ ΤΟΝ ΛΌΓΟ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΌ ΣΑΣ ΔΙΆΛΛΕΙΜΑ ΩΣ ΔΎΝΑΜΗ, ΓΙΑ ΠΑΡΆΔΕΙΓΜΑ, ΤΗ ΜΗΤΡΌΤΗΤΑ.

10 ΔΕΊΞΤΕ ΌΤΙ ΈΧΕΤΕ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΊ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΈΑ ΣΑΣ, ΕΆΝ ΕΊΣΤΕ ΜΑΚΡΙΆ ΑΠΌ ΤΟΝ ΤΟΜΈΑ ΣΑΣ Ή ΕΆΝ ΘΈΛΕΤΕ ΝΑ ΑΛΛΆΞΕΤΕ ΤΟΝ ΤΟΜΈΑ.

Παραδείγματα δημιουργίας Portfolio για διαφορετικά επαγγελματικά περιβάλλοντα

Ρίξτε μια ματιά στα παραδείγματα του τρόπου με τον οποίο οι απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που αντιπροσωπεύουν διαφορετικές συνθήκες απασχόλησης έχουν αναπτύξει τα portfolios τους. Δώστε προσοχή στο πόσο διαφορετικά είναι όλα αυτά τα παραδείγματα οπτικά και πώς αντικατοπτρίζουν το άτομο, τις εμπειρίες του και τους στόχους τους. Μπορείτε επίσης να τα χρησιμοποιήσετε ως υλικό υποστήριξης για τα βήματα του portfolio και την ανάδειξη των μαλακών δεξιοτήτων σας.

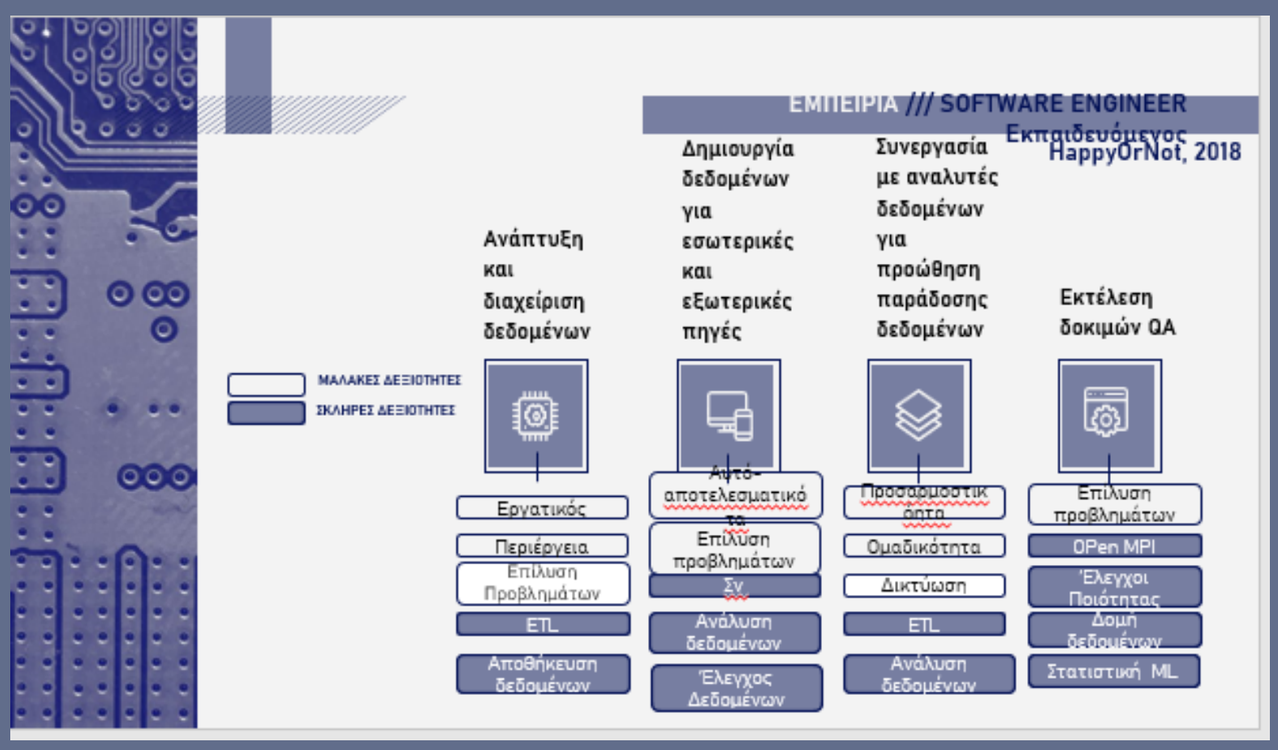
Οι «χαρακτήρες» είναι:

- Νέοι απόφοιτοι άνεργοι
- Απόφοιτοι με μακρόχρονη εμπειρία
- Άτομα που αλλάζουν χώρα εργασίας
- Άτομα που επιθυμούν αλλαγή καριέρας
- Υπο-απασχολούμενοι

Οι τέσσερις πρώτοι χαρακτήρες αντιπροσωπεύουν την ανίχνευση μαλακών δεξιοτήτων μέσα από εμπειρίες Λάβετε υπόψη ότι αυτά δεν είναι τελικά portfolios, καθώς δεν παρέχουν πληροφορίες εργασίας, αλλά διαδικασία ανάλυσης δεξιοτήτων και εμπειριών που χρησιμοποιείται στα portfolios. Αυτά τα στοιχεία μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως μέρος ενός portfolio. Η τελευταία μέριμνα των υπο-απασχολούμενων παρέχει περιγραφή της διαδικασίας εργασίας, παραδείγματα εργασίας και παραδείγματα αποτελεσμάτων. Σε όλα τα παραδείγματα μπορείτε να δείτε πώς οι μαλακές δεξιότητες μπορούν να προβληθούν σε ένα portfolio.

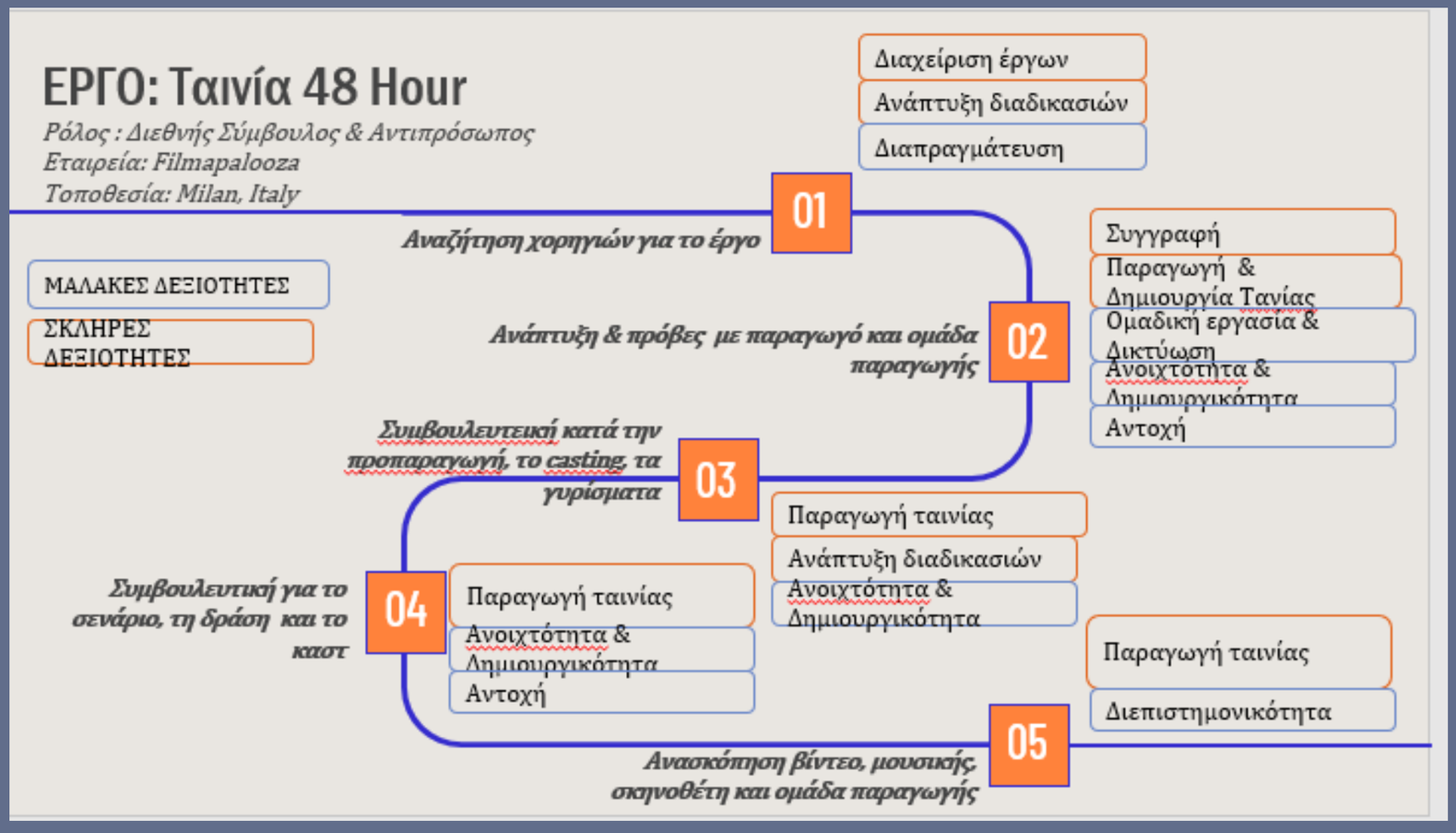
01 *Νέοι απόφοιτοι άνεργοι*

Xi Ming μόλις αποφοίτησε από το Πανεπιστήμιο ως Μηχανικός Ηλ. Υπολογιστών. Είναι ένα εσωστρεφές άτομο που απολαμβάνει το «δικό του χώρο», το σχέδιο και τη δημιουργία βίντεο και εικόνας. Του αρέσει επίσης να μαθαίνει για το διάστημα, τους γαλαξίες, την προέλευση του σύμπαντος, να αναρωτάται και να αναζητά απαντήσεις σχετικά με αυτά.



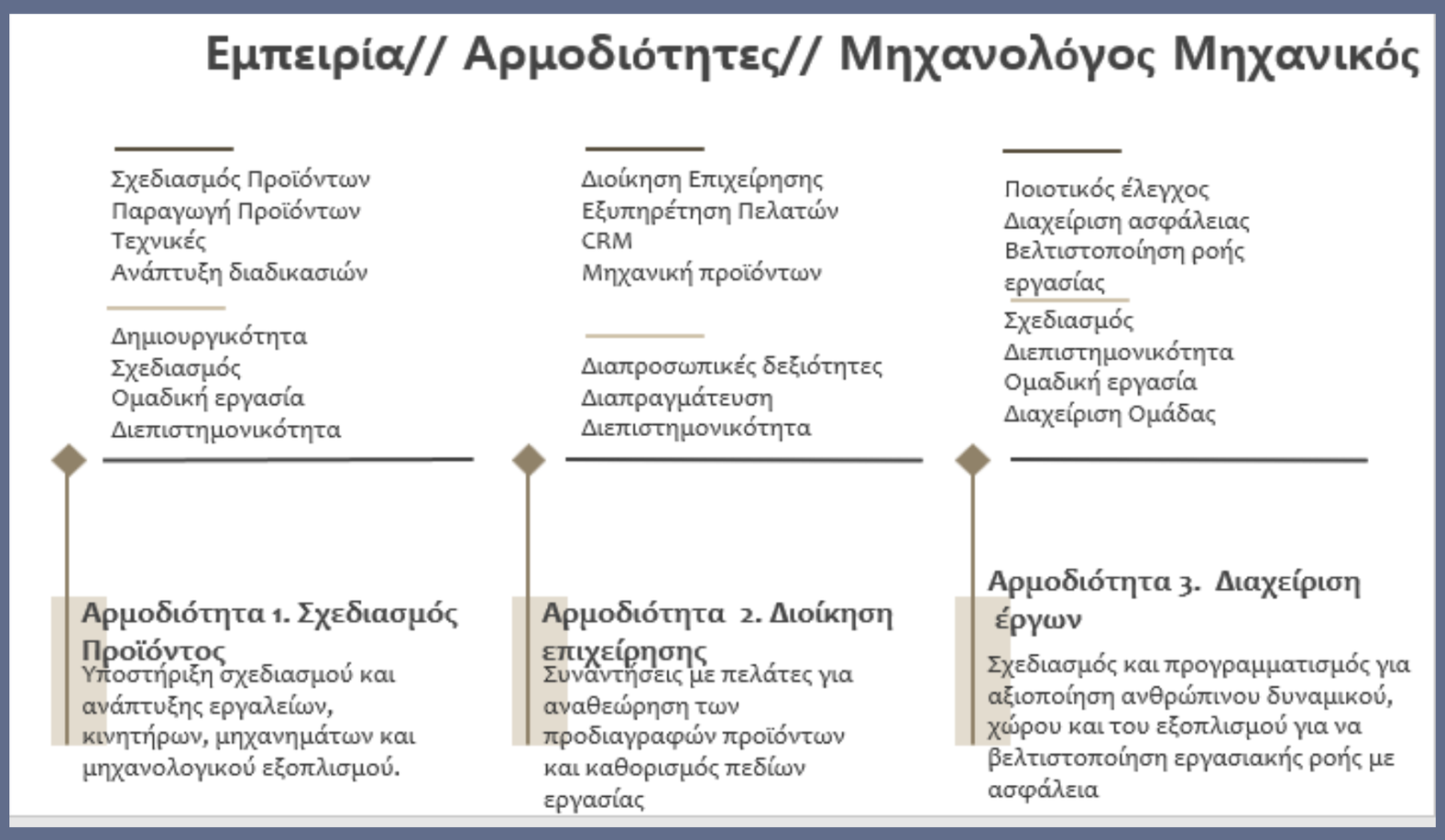
02 *Άνεργοι Απόφοιτοι με μακρόχρονη εμπειρία*

Η Anna Nyback έχει 9 χρόνια εμπειρίας στο χώρο του κινηματογράφου. Μόλις απέκτησε το πρώτο της παιδί, γεγονός που άλλαξε δραματικά τη ζωή της. Τα πάντα πλέον πρέπει να σχεδιαστούν προσεκτικά, ενώ τα πάντα μπορούν να συμβούν.



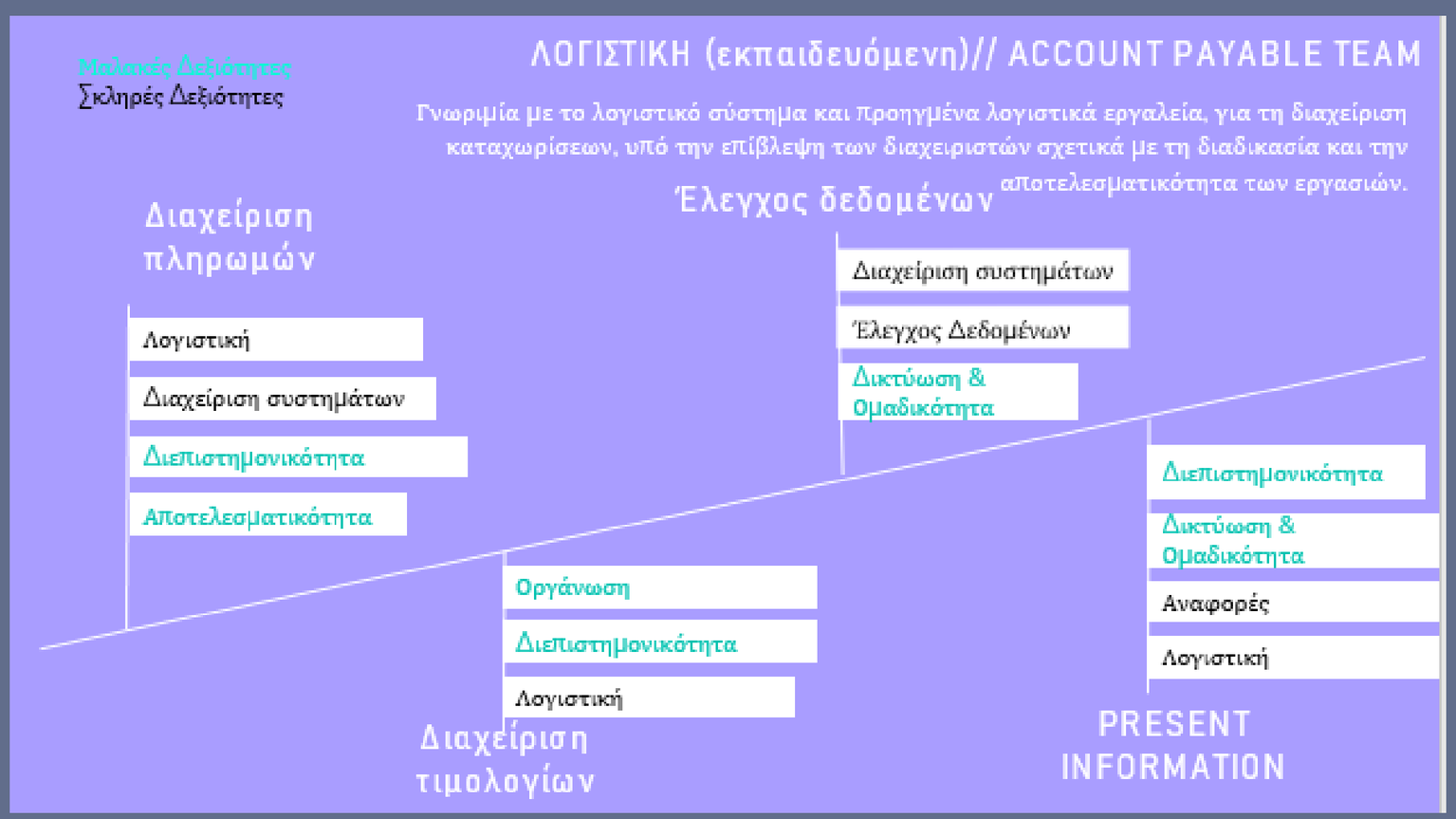
03 *Άτομα που αλλάζουν χώρο εργασίας*

Ο Robert έχει πάνω από 25 χρόνια εμπειρίας ως μηχανολόγος μηχανικός στην Ιαπωνία. Το να ζεις στο εξωτερικό σε μια πολύ πειθαρχημένη χώρα, και διάφορα γεγονότα θετικά και αρνητικά, έχουν διαμορφώσει ένα σαφέστερο όραμα για τον εαυτό του και έχει αναγκαστεί να σχεδιάσει και να οργανώσει τη ζωή του.



04 *Άτομα που επιθυμούν αλλαγή καριέρας*

Μετά από 12 χρόνια ως Βιολόγος, η Petra αποφάσισε να κυνηγήσει το όνειρό της να γίνει λογίστρια. Της αρέσει να ασχολείται με τις επιχειρήσεις και τους αριθμούς, τις κεφαλαιαγορές και την επίλυση προβλημάτων. Αφοσιώνεται στη λεπτομέρεια και τα επιθυμητά αποτελέσματα, είναι ακριβής και πάντα συνεπής.



05 *Υπο-απασχολούμενοι*

Η Ha Nguyen αποφοίτησε πρόσφατα από τις σπουδές της στο Marketing κι εργάζεται σε ένα εστιατόριο sushi. Είναι εξωστρεφής και της αρέσει να γνωρίζει και να δικτυώνεται με καινούργιους ανθρώπους, καθώς και να συνεργάζεται. Πιστεύει ότι κάθε άτομο είναι σημαντικό και πάντα προσπαθεί να κατανοήσει τους άλλους μπαίνοντας στη θέση τους, ακόμη και στο χώρο της εργασίας.

4η

Μαρτυρίες & Χρήσιμες Πληροφορίες

Μαρτυρίες

Ακολουθούν τα σχόλια των εκπαιδευόμενων του Reboot για την εκπαίδευση:

> Τα υλικά είναι πειστικά, ενδιαφέροντα, εύκολα στην εφαρμογή με μια ποικιλία υλικών, οι περιγραφές των μαλακών δεξιοτήτων είναι σαφείς και οι ασκήσεις βοηθούν στην κατανόηση της ικανότητας σε ένα συγκεκριμένο περιβάλλον. Η σημασία των μαλακών δεξιοτήτων γίνεται επίσης εμφανής. "

> Τα υλικά βοηθούν να μάθουμε πώς να εντοπίζεις μαλακές δεξιότητες, όπως εμπειρία ζωής, συναισθήματα, χόμπι, θετική ψυχολογία, αντιμετώπιση στερεοτύπων."

> Το υλικό ήταν αρκετό για να προσαρμόζεσαι ομαλά."

> Το υλικό βοηθά να σκεφτόμαστε τον εαυτό μας στο χώρο εργασίας, να δημιουργούμε στιγμές αυτοανακάλυψης, να σκέφτομαστε τις εμπειρίες και τα δυνατά σημεία, να αναπτύσσουμε και να ενισχύουμε τις δεξιότητες στην εργασία και να ενεργοποιούμε τους εκπαιδευόμενους ως άτομα που αναζητούν εργασία και εργαζόμενους."

> Τα παραδείγματα, οι πραγματικές καταστάσεις, οι σύνδεσμοι και οι ασκήσεις καιο οι πηγές ήταν όλα χρήσιμα."

Μαρτυρία 1

Ηλικία: 25
Χώρα: Βέλγιο
Άνδρας / Γυναίκα: Άνδρας
Σπουδές: Διοίκηση Επιχειρήσεων
Επαγγελματική κατάσταση: Άνεργος

1. Γιατί πήρατε μέρος στην εκπαίδευση του έργου REBOOT;
Ο κύριος λόγος για τον οποίο αποφάσισα να συμμετάσχω σε αυτήν την εκπαίδευση ήταν για να ενισχύσω την καριέρα μου και να ενισχύσω την απασχολησιμότητα μου.

2. Ποιο ήταν το κύριο αποτέλεσμα / όφελος για εσάς;
Πρώτα απ 'όλα νομίζω ότι έχω μάθει νέες δεξιότητες, τη σημασία τους στον επαγγελματικό κόσμο αλλά κυρίως πώς μπορώ να τις βελτιώσω.

3. Περιγράψτε την εμπειρία σας; Μάθατε κάτι νέο;
Λόγω της τρέχουσας κατάστασης (COVID-19), η εκπαίδευση δεν ακριβώς όπως την περίμενα. Είχα φανταστεί ότι λάβει χώρα πρόσωπο με πρόσωπο. Ωστόσο, όπως ανέφερα, έχω μάθει νέα και χρήσιμα πράγματα.

4. Λαμβάνοντας υπόψη τις μαλακές δεξιότητες που ανακαλύψατε, ποια πιστεύετε ότι θα σας βοηθήσει περισσότερο στο μέλλον σας, και στην καριέρα σας;
Ως απόφοιτος διοικητικής σχολής πιστεύω ότι όλες οι μαλακές δεξιότητες που σχετίζονται με την οργάνωση θα μου φανούν περισσότερο χρήσιμες.

5. Ποιες είναι οι επαγγελματικές σας προσδοκίες;
Στην παρούσα φάση ελπίζω να βρω δουλειά στον τομέα μου και να μπορώ να εξελιθώ τόσο προσωπικά όσο και επαγγελματικά.

Μαρτυρία 2

Ηλικία: 31
Χώρα: Βέλγιο
Άνδρας / Γυναίκα: Άνδρας
Σπουδές: Δημοσιογραφία
Επαγγελματική κατάσταση: Υποαπασχόληση

1. Γιατί πήρατε μέρος στην εκπαίδευση του έργου REBOOT
Αποφάσισα να συμμετάσχω σε αυτήν την εκπαίδευση για να μάθω περισσότερα για τις μαλακές δεξιότητες και να εξερευνήσω τα δυνατά και αδύνατα σημεία μου.

2. Ποιο ήταν το κύριο αποτέλεσμα / όφελος για εσάς;
Το κύριο όφελος είναι η βαθύτερη γνώση σχετικά με τις μαλακές δεξιότητες, ένα θέμα που δεν γνώριζα καθόλου και νομίζω πραγματικά ότι αν ασχοληθώ περισσότερο μπορεί να με βοηθήσει να βελτιώσω τόσο την απασχολησιμότητα όσο και την τρέχουσα επαγγελματική μου κατάσταση.

3.Περιγράψτε την εμπειρία σας; Μάθατε κάτι νέο;
Όπως ανέφερα, έχω πάρει αρκετές νέες πληροφορίες σχετικά με τις μαλακές δεξιότητες. Είμαι ευχαριστημένη από την εμπειρία. Είχα την ευκαιρία να συναντήσω ανθρώπους που βρίσκονται σε παρόμοια κατάσταση με εμένα και αυτό ήταν αρκετά ενθαρρυντικό.

4. Λαμβάνοντας υπόψη τις μαλακές δεξιότητες που ανακαλύψατε, ποια πιστεύετε ότι θα σας βοηθήσει περισσότερο στο μέλλον σας, και στην καριέρα σας;
Δεδομένων των χαρακτηριστικών του επαγγέλματός μου, πιστεύω ότι οι μαλακές δεξιότητες που σχετίζονται με την ομαδική εργασία και τις διαπροσωπικές σχέσεις, είναι αυτές που μπορούν να με βοηθήσουν περισσότερο. Σε προσωπικό επίπεδο, μια άλλη δεξιότητα που νομίζω ότι χρειάζεται να «δουλέψω» περισσότερο από εδώ και στο εξής είναι η διαχείριση του χρόνου.

5. Ποιες είναι οι επαγγελματικές σας προσδοκίες;
Αυτή τη στιγμή εργάζομαι σε μία θέση υποδεέστερη των δυνατοτήτων μου. Θα ήθελα να εργαστώ στην αρχισυνταξία της τοπικής εφημερίδας, και ειδικότερα στο διεθνές τμήμα ειδήσεων.

Μαρτυρία 3

Ηλικία: 48
Χώρα: Φινλανδία
Άνδρας / Γυναίκα: Γυναίκα
Σπουδές: Reboot
Επαγγελματική κατάσταση: Φοιτητής

1. Γιατί πήρατε μέρος στην εκπαίδευση του έργου REBOOT;
Για να μάθω περισσότερα σχετικά με τις διαφορετικές δεξιότητες που απαιτούνται κατά την υποβολή αίτησης για εργασία.

2. Ποιο ήταν το κύριο αποτέλεσμα / όφελος για εσάς;
Η συνεδρία χαρτοφυλακίο και η ευκαιρία για να γνωρίσεις άλλο κόσμο και να ακούσεις τις ιστορίες και τις ιδέες τους.

3.Περιγράψτε την εμπειρία σας; Μάθατε κάτι νέο;
Μπορώ να αναγνωρίσω τις δεξιότητες και πώς θα μπορούσα να τις χρησιμοποιήσω όταν θα κάνω αιτήσεις για θέση εργασία ή πρακτική άσκηση.

4. Λαμβάνοντας υπόψη τις μαλακές δεξιότητες που ανακαλύψατε, ποια πιστεύετε ότι θα σας βοηθήσει περισσότερο στο μέλλον σας, και στην καριέρα σας;
Οι πληροφορίες που έλαβα αποτελούν εργαλεία για όταν θα κάνω αίτηση για εργασία. Νοιώθω ότι μπορώ να είμαι ο εαυτός μου και να δείξω τα ταλέντα μου.

5. Ποιες είναι οι επαγγελματικές σας προσδοκίες;
Να βρω δουλειά που θα ταιριάζει καλύτερα στην εκπαίδευση και τις δεξιότητές μου και να ξεκινήσω τα δικά μου project .

Μαρτυρία 4

Ηλικία: -
Χώρα: Φινλανδία
Άνδρας / Γυναίκα: -
Σπουδές: Διοίκηση Επιχειρήσεων
Επαγγελματική κατάσταση: Άνεργος/Άνεργη

1. Γιατί πήρατε μέρος στην εκπαίδευση του έργου REBOOT;
Χρειαζόμουν βοήθεια για να υποστηρίξω καλύτερα τις δεξιότητές μου στις αιτήσεις εργασίας.

2. Ποιο ήταν το κύριο αποτέλεσμα / όφελος για εσάς;
Εντόπισα σημεία που πρέπει να βελτιώσω. Επίσης, απέκτησα καλύτερη εικόνα για το πώς μπορώ να δημιουργήσω ένα ενδιαφέρον portfolio δεξιοτήτων για εργασιακές εργασίας.

3.Περιγράψτε την εμπειρία σας; Μάθατε κάτι νέο;
Κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης, αντιμετώπιζα πολλές αλλαγές στη ζωή μου και την παράλληλα ξέσπασε και η πανδημία. Όλα αυτά μου έδωσαν ακόμη περισσότερη τροφή για σκέψη στις ασκήσεις και ίσως με ώθησαν να αντιμετωπίσω ακόμη πιο σοβαρά σημεία της εκπαίδευσης. Ο εκπαιδευτής μας ήταν εξαιρετικός και πραγματικά αξιοποίησε την εκπαίδευση για να εξηγήσει αναλυτικά ποικίλα θέματα και σημεία.she really used the time to explain topics and points.

4. Λαμβάνοντας υπόψη τις μαλακές δεξιότητες που ανακαλύψατε, ποια πιστεύετε ότι θα σας βοηθήσει περισσότερο στο μέλλον σας, και στην καριέρα σας;
Πιστεύω ότι έγινε μία αρχή. Οι δεξιότητες που απαρτίζουν την εκπαίδευση του Reboot θα μας φέρουν ποιο κοντά και σε άλλες δεξιότητες. Έμαθα αρκετά για τον εαυτό μου.

Ποιες είναι οι επαγγελματικές σας προσδοκίες;
Φιλοδοξώ να εντρυφήσω περισσότερο στα θέματα που νομίζω ότι θέλω να ασχοληθώ ως καριέρα ζωής, όπως η εταιρική ευθύνη. Πιθανώς στη συνέχεια να ξεκινήσω τη δική μου επιχείρηση.

Μαρτυρία 5

Ηλικία: 49
Χώρα: Ελλάδα
Άνδρας / Γυναίκα: Γυναίκα
Σπουδές: Επικοινωνία και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
Επαγγελματική κατάσταση: Άνεργη / Υποαπασχολούμενη

1.Γιατί πήρατε μέρος στην εκπαίδευση του έργου REBOOT;
Ήξερα ότι οι μαλακές δεξιότητες είναι εξίσου σημαντικές με τις σκληρές δεξιότητες, αλλά δεν ήξερα πως μπορώ να πάρω περισσότερες πληροφορίες οπότε βρήκα αυτή την ευκαιρία ενδιαφέρουσα.

2. Ποιο ήταν το κύριο αποτέλεσμα / όφελος για εσάς;
Ανακάλυψα μαλακές δεξιότητες που δεν ήξερα ότι είχα. Επίσης έμαθα ότι υπάρχουν περισσότερες μαλακές δεξιότητες που δεν ήξερα και το πιο σημαντικό ήταν ότι είχα την ευκαιρία να ανακαλύψω και να βελτιώσω το «σύνολο» των μαλακών μου δεξιοτήτων.my soft skills 'set'.

3.Περιγράψτε την εμπειρία σας; Μάθατε κάτι νέο;
Η εκπαίδευση είναι πολύ ενδιαφέρουσα, αλλά θα χρειαστεί να αφιερώσεις αρκετό χρόνο εάν θέλει κάποιος να μελετήσει όλο το υλικό. Ελπίζω να έχω την ευκαιρία να ολοκληρώσω όλο το υλικό και να συνθέσω το «βιογραφικό των μαλακών μου δεξιοτήτων».

4. Λαμβάνοντας υπόψη τις μαλακές δεξιότητες που ανακαλύψατε, ποια πιστεύετε ότι θα σας βοηθήσει περισσότερο στο μέλλον σας, και στην καριέρα σας;
Διαχείριση χρόνου, κατανόηση αλλαγών και αυτογνωσία

5. Ποιες είναι οι επαγγελματικές σας προσδοκίες;
Βρίσκομαι σε καθοριστικό σημείο, όπου είναι ζωτικής σημασίας να ενισχύσω και να αναπτύξω τις δεξιότητές μου, ώστε να μπορέσω να συνεχίσω να εργάζομαι στον τομέα μου, εξασφαλίζοντας σταθερή και καλά αμειβόμενη απασχόληση.

Μαρτυρία 6

Ηλικία: 43
Χώρα: Ελλάδα
Άνδρας / Γυναίκα: Γυναίκα
Σπουδές: -
Επαγγελματική κατάσταση: Άνεργη

1.Γιατί πήρατε μέρος στην εκπαίδευση του έργου REBOOT;
Συμμετείχα σε αυτήν την εκπαίδευση για να ανακαλύψω τα δυνατά και αδύνατα σημεία μου, έτσι ώστε να μπορώ να εργαστώ αλλά και για να με βοηθήσουν να βρω δουλειά.

2. Ποιο ήταν το κύριο αποτέλεσμα / όφελος για εσάς;
Γνώρισα ανθρώπους και προγράμματα που μπορούν να με βοηθήσουν να ξεφύγω από την ανεργία.

3.Περιγράψτε την εμπειρία σας; Μάθατε κάτι νέο;
Το πιο σημαντικό πράγμα που έμαθα ήταν πώς να ενσωματώσω τις μαλακές δεξιότητες στο βιογραφικό μου

4. Λαμβάνοντας υπόψη τις μαλακές δεξιότητες που ανακαλύψατε, ποια πιστεύετε ότι θα σας βοηθήσει περισσότερο στο μέλλον σας, και στην καριέρα σας;
Η διαχείριση του χρόνου και η αντοχή ήταν τα πιο σημαντικά για μένα.

5. Ποιες είναι οι επαγγελματικές σας προσδοκίες;
Να βρω μία εργασία που θα με κάνει να αισθάνομαι καλά με τον εαυτό μου

Μαρτυρία 7

Ηλικία: 27
Χώρα: Ελλάδα
Άνδρας / Γυναίκα: Γυναίκα
Σπουδές: Θεατρικές σπουδές
Επαγγελματική κατάσταση: Άνεργη

1.Γιατί πήρατε μέρος στην εκπαίδευση του έργου REBOOT;
Συμμετείχα για κατανοήσω καλύτερα τις μαλακές δεξιότητες αι τη σημασία τους στην επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη.

2. Ποιο ήταν το κύριο αποτέλεσμα / όφελος για εσάς;
Ανακάλυψα τις δεξιότητες που έχω και άλλες που τελικά δεν έχω, έτσι ώστε να μπορώ να βασιστώ περισσότερο σε αυτές που έχω ήδη και να βελτιώσω αυτές που δεν έχω ιδιαίτερα αναπτυγμένες.

3.Περιγράψτε την εμπειρία σας; Μάθατε κάτι νέο;
Η εμπειρία μου ήταν πολύ θετική και εποικοδομητική, ειδικά λόγω της διαθεσιμότητας πολλών πόρων και πηγών σχετικά με τις μαλακές δεξιότητες. Χρήσιμα μου φάνηκαν και τα τεστ αυτό-αξιολόγησης. Κατάλαβα τη σημασία των μαλακών δεξιοτήτων που μπορεί να είναι ακόμη σημαντικότερη από αυτήν των σκληρών δεξιοτήτων.

4. Λαμβάνοντας υπόψη τις μαλακές δεξιότητες που ανακαλύψατε, ποια πιστεύετε ότι θα σας βοηθήσει περισσότερο στο μέλλον σας, και στην καριέρα σας;
Η ενεργή ακρόαση ήταν η πιο σημαντική ικανότητα για μένα. Χρειάζεται για να ακούμε ακούτε καλύτερα και να βγάζουμε συμπεράσματα και από της μη λεκτικής επικοινωνίας.

5. Ποιες είναι οι επαγγελματικές σας προσδοκίες;
Με ενδιαφέρει ιδιαίτερα το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού. Βρίσκοντας τα κατάλληλα άτομα για τη σωστή θέση και εργασίες.

Μαρτυρία 8

Ηλικία: 21
Χώρα: Ηνωμένο Βασίλειο
Άνδρας / Γυναίκα: Γυναίκα
Σπουδές: Ψυχολογία BSc
Επαγγελματική κατάσταση: Απασχολούμενος

1.Γιατί πήρατε μέρος στην εκπαίδευση του έργου REBOOT;
Για να μάθω περισσότερα σχετικά με τις μαλακές δεξιότητες και τη σημασία τους στη σύγχρονη αγορά εργασίας.

2. Ποιο ήταν το κύριο αποτέλεσμα / όφελος για εσάς;
Ήμουν σε θέση να αναγνωρίσω τις δεξιότητές μου και να αισθανθώ αυτοπεποίθηση για τις ικανότητές μου.

3.Περιγράψτε την εμπειρία σας; Μάθατε κάτι νέο;
Έμαθα πόσο σημαντικό είναι να αναλογιστώ προηγούμενες καταστάσεις από τη ζωή μου και πώς τις χειρίστηκα και ποιες δεξιότητες χρησιμοποίησα με επιτυχία. Μου επέτρεψε να δω πόσες μαλακές δεξιότητες έχω και ίσως τους τομείς που μπορεί να χρειαστεί περισσότερη βελτίωση.

4. Λαμβάνοντας υπόψη τις μαλακές δεξιότητες που ανακαλύψατε, ποια πιστεύετε ότι θα σας βοηθήσει περισσότερο στο μέλλον σας, και στην καριέρα σας;
Αυτο-αποτελεσματικότητα. Είναι απαραίτητη στη ζωή καθώς είμαστε οι μόνοι που μπορούμε να οδηγήσουμε τη συμπεριφορά μας και να φτάσει στα όνειρά μας! Αυτή η ικανότητα είναι εφαρμόσιμη τόσο στην προσωπική όσο και στην επαγγελματική ζωή βοηθάει να ξεπεραστούν πολλές προκλήσεις.

5. Ποιες είναι οι επαγγελματικές σας προσδοκίες;
Οι επαγγελματικές μου φιλοδοξίες είναι να βοηθήσω τους ανθρώπους με διάφορους τρόπους και να είναι επιτυχημένη. Οι εποχές είναι δύσκολες και είναι δύσκολο να αντιμετωπίσουμε μόνοι τις προκλήσεις. Θα βοηθάω στην παροχή της απαραίτητης υποστήριξης στα άτομα εντός ενός οργανισμού ώστε να μπορούν να εκτελούν τον ρόλο τους αποτελεσματικά και να αισθάνονται άνετα.

Μαρτυρία 9

Ηλικία: 30
Χώρα: Ηνωμένο Βασίλειο / Νεπάλ
Άνδρας / Γυναίκα: Γυναίκα
Σπουδές: Οικονομικά
Επαγγελματική κατάσταση: Απασχολούμενος

1.Γιατί πήρατε μέρος στην εκπαίδευση του έργου REBOOT;
Προσφέρθηκε ως μέρος της συμβουλευτικής μας εργασίας. Ακούστηκε ενδιαφέρον.

2. Ποιο ήταν το κύριο αποτέλεσμα / όφελος για εσάς;
Ήταν μια ανανέωση. Με βοήθησε να θυμηθώ λεπτομέρειες που έχουν σημασία στην επαγγελματική καριέρα.

3.Περιγράψτε την εμπειρία σας; Μάθατε κάτι νέο;
Ήταν αρκετά καλό. Έμαθα πώς χρησιμοποιούν μπορεί να ενισχυθεί η απασχολησιμότητα των νέων, επιτρέποντας τους να επικεντρωθούν και στις μαλακές δεξιότητες.

4. Λαμβάνοντας υπόψη τις μαλακές δεξιότητες που ανακαλύψατε, ποια πιστεύετε ότι θα σας βοηθήσει περισσότερο στο μέλλον σας, και στην καριέρα σας;
Δεξιότητες Ηγεσίας

5. Ποιες είναι οι επαγγελματικές σας προσδοκίες;
Να γίνω ένας καλός υπεύθυνος χάραξης πολιτικής.

Οργανισμοί και ιστότοποι για εύρεση εργασίας στην Ευρώπη

EURES The European Job Mobility Portal
https://ec.europa.eu/eures/public/homepage

EU Agencies Network
https://euagencies.eu/

Working Abroad
https://www.prospects.ac.uk/jobs-and-work-experience/working-abroad

Jobs in Europe
https://www.totaljobs.com/jobs/in-europe

Europe Jobs
https://www.indeed.co.uk/Europe-jobs

Finding a job in Europe
https://www.eurojobs.com/

Jobs in Europe
https://jobs.theguardian.com/jobs/europe/

Προετοιμασία για συνέντευξη

Όταν αναζητάτε μία εργασία, μια σκληρή δεξιότητα μπορεί να αποτελέσει το κλειδί για να σας υπολογίσουν για τη θέση αλλά για να την κερδίσετε οι εργοδότες θα θέλουν να δουν και τις μαλακές δεξιότητες. Δυστυχώς, χαρακτηριστικά όπως είναι ομαδικός παίκτης ή η επίλυση προβλημάτων δεν είναι τόσο εύκολο να αναδυθούν σε μια συνέντευξη διάρκειας 20 ή 30 λεπτών. Ωστόσο, αυτό που είναι δυνατόν να γίνει κατανοητό σε μια συνέντευξη είναι η άνεση που πρέπει να δημιουργήσει ο συνεντευξιαζόμενος, η γρήγορη σύνδεση με τους συνομιλητές και επίδειξη ικανότητας.Οι ερωτήσεις μιας συνέντευξης προσφέρουν οφέλη που δεν μπορούν να εντοπιστούν από τα τεστ κυρίως μέσα από τις ερωτήσεις αλληλεπίδρασης. Θα πρέπει λοιπόν να έχουμε προετοιμαστεί κατάλλληλα και να έχουμε μια σαφή εικόνα των δεξιοτήτων, των δυνατοτήτων και των αδυναμιών μας, ώστε μας να αποδώσουμε καλά.

Πριν από μια συνέντευξη, είναι σημαντικό να ανατρέξετε σε όλες τις εργασιακές / μαθησιακές σας εμπειρίες, γιατί πολύ συχνά οι υποψήφιοι ρωτούνται για το τι έχουν κάνει στο παρελθόν. Ερευνώντας πραγματικές καταστάσεις μέσω παραδειγμάτων και ιστοριών που απεικονίζουν την προηγούμενη συμπεριφορά και ενέργειες, ο εργοδότης θα ανακαλύψει εάν έχετε ή όχι τις δεξιότητες, τις γνώσεις και τα χαρακτηριστικά που απαιτούνται για να κάνετε τη δουλειά. Πρέπει να λάβετε υπόψη ότι κανένας εργοδότης δεν πρόκειται ποτέ να ρωτήσει άμεσα σε μια συνέντευξη για τις μαλακές σας δεξιότητες, οπότε εναπόκειται αποκλειστικά σε εσάς να τις παρουσιάσετε ως μέρος των απαντήσεων σας στις ερωτήσεις της συνέντευξης. Θα πρέπει να απαντάται τις ερωτήσεις δηλώνοντας το «πώς», αντί να εξηγείτε απευθείας το αποτέλεσμα.

Π.χ συχνές ερωτήσεις για την αξιολόγηση της δεξιότητας επίλυσης προβλημάτων

- *Πείτε μας μια ιστορία που κληθήκατε να λύσετε ένα πρόβλημα στην εργασία.*
- *Μπορείτε να μας πείτε για μια στιγμή που διαφωνήσατε με τις οδηγίες ή τις προτεραιότητες που έθεσε ο διευθυντής σας; Πώς απαντήσατε;*
- *Πείτε μας μια στιγμή που κάνατε ένα λάθος ή σας ζητήθηκε να επιστρέψετε και να κάνετεδιορθώσεις. Πώς το χειριστήκατε;*

Χρησιμοποιώντας αυτό το παράδειγμα ως προϋπόθεση, θα μπορούσατε να δημιουργήσετε τις δικές σας ερωτήσεις συνέντευξης και να προσπαθήσετε να τις απαντήσετε εν συντομία εισάγοντας τις μαλακές δεξιότητές σας στις απαντήσεις σας

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Σπουδών REBOOT

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Reboot

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Reboot

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του ευρωπαϊκού έργου Reboot υποστηρίζει τους άνεργους και τους υποαπασχολούμενους πτυχιούχους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην αναγνώριση, αναβάθμιση, ανάπτυξη και επίδειξη «μαλακών» δεξιοτήτων που απαιτούνται στην επαγγελματική ζωή, προκειμένου να ενισχυθεί η συμμετοχή τους στην αγορά εργασίας, αλλά και στη διερεύνηση νέας επαγγελματικής πορείας και σταδιοδρομίας

Σε ποιους απευθύνεται

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε άνεργους και υπο-απασχολούμενους απόφοιτους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης

Μαθησιακοί στόχοι

Με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι αναμένεται να έχουν αποκτήσει:

- Αυξημένες γνώσεις και κατανόηση για τις «μαλακές» δεξιότητες και την ανάπτυξη ατομικού portfolioAbility to recognise own and others' soft skills
- Ικανότητα αναγνώρισης δεξιοτήτων που οι ίδιοι, αλλά και άλλοι κατέχουνFlexibility to apply soft skills in new jobs, new professions, work contexts and in job search
- Ικανότητα εφαρμογής δεξιοτήτων στην πράξη και σε διαφορετικά εργασιακά περιβάλλοντα σε συνδυασμό με σκληρές δεξιότητες ανά κλάδο και επάγγελμα
- Δυνατότητα προσαρμογής δεξιοτήτων στις ανάγκες νέων επαγγελματικών ενασχολήσεων, n;evn εργασιακών περιβαλλόντων, καθώς και στη διαδικασία αναζήτησης εργασίας
- Ικανότητα επίδειξης δεξιοτήτων κατά την αναζήτηση εργασίας (πχ. με τη χρήση του ατομικού portfolio)

Δομή του εκπαιδευτικού προγράμματος

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Reboot αποτελείται από 6 ενότητες και ένα τεστ αυτό-αξιολόγησης που εκτελείται πριν και μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης. Οι τρεις βασικές ενότητες του προγράμματος έχουν ως αντικείμενο 22 «μαλακές» δεξιότητες. Για το μοντέλο μικτής μάθησης υπάρχει επιπλέον μια εισαγωγική ενότητα.

ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ REBOOT

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Τεστ αυτο-αξιολόγησης 1 και 2

Ενότητα 0: Εισαγωγή στις «μαλακές» δεξιότητες

ΑΝΑΠΤΥΞΗ «ΜΑΛΑΚΩΝ» ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Ενότητα 1 Ο Εαυτός: Πως εργάζομαι

- Αυτογνωσία
- Κατανόηση αλλαγών
- Περιέργεια
- Ανοικτότητα
- Αντοχή
- Προσαρμοστικότητα
- Αποτελεσματικότητα
- Κινητοποίηση

Ενότητα 2 Το περιβάλλον: Πως συν-εργαζόμαστε

- Ομαδική εργασία
- Διαπροσωπικές δεξιότητες
- Ανοχή διαφορετικότητας
- Διαπραγμάτευση
- Δικτύωση
- Ηγετικές ικανότητες
- Διεπιστημονικότητα

Ενότητα 3 Η δράση: Εργασία στην πράξη!

- Πρωτοβουλία
- Δημιουργικότητα
- Η εμπειρία ως διαδικασία μάθησης
- Σχεδιασμός
- Διαχείριση χρόνου
- Διαχείριση αλλαγών
- Επίλυση προβλημάτων

ΠΡΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΚΕΦΑΛΑΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Ενότητα 4: Καριέρα και προσαρμοστικότητα δεξιοτήτων

Τεστ αυτο-αξιολόγησης 1 και 2

Ενότητα 5: Δημιουργία Portfolio

Το εκπαιδευτικό μάθημα

1. Αναγνώριση και αξιολόγηση «μαλακών» δεξιοτήτων

Εδώ, οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να αξιολογήσουν τον εαυτό τους στις «μαλακές» δεξιότητες με τη βοήθεια ενός τεστ. Το τεστ θα τους δώσει μια πρώτη εικόνα του εαυτού τους σχετικά με τις «μαλακές» δεξιότητες. Θα τους βοηθήσει δηλαδή να εντοπίσουν τις δεξιότητες εκείνες που χρειάζονται ανάπτυξη, καθώς κι εκείνες που ο εκπαιδευόμενος σύμφωνα με τη γνώμη του κατέχει σε ικανοποιητικό επίπεδο. Ακολουθεί αμέσως μετά η εισαγωγική ενότητα του προγράμματος για την καλύτερη κατανόηση του κυρίως εκπαιδευτικού περιεχομένου που έπεται.

Τεστ αυτο-αξιολόγησης

Το αρχικό τεστ αξιολόγησης καταδεικνύει τον βαθμό στον οποίο οι εκπαιδευόμενοι θεωρούν ότι κατανοούν τις «μαλακές» δεξιότητες, καθώς και την ικανότητα εφαρμογής τους και τα δυνατά και αδύνατα σημεία τους σε σχέση με τις δεξιότητες. Στην τελευταία ενότητα του εκπαιδευτικού προγράμματος «Προβολή και κεφαλαιοποίηση δεξιοτήτων» οι εκπαιδευόμενοι επαναλαμβάνουν το τεστ, ώστε να συγκρίνουν τα αποτελέσματα πριν και μετά την εκπαίδευση.

Εισαγωγή στις «μαλακές» δεξιότητες – Ενότητα 0

Η Ενότητα αυτή έχει εισαγωγικό χαρακτήρα για τη βασική κατανόηση των «μαλακών» δεξιοτήτων, τον τρόπο με τον οποίο αναγνωρίζονται και πως μπορούν να αναπτυχθούν ή ενισχυθούν. Η Ενότητα περιλαμβάνει 2 ασκήσεις.

Εδώ λοιπόν παρέχονται οι βάσεις που είναι απαραίτητες για να παρακολουθήσει ο εκπαιδευόμενος το πρόγραμμα στο σύνολό του. Κατά τη διάρκεια αυτής της Ενότητας οι εκπαιδευόμενοι έχουν την ευκαιρία να σκεφθούν γύρω από τη δική τους σχέση με τις «μαλακές» δεξιότητες και όλα όσα γνωρίζουν για αυτές.

2. *Ανάπτυξη «μαλακών» δεξιοτήτων*

Ενότητα 1 - Ο Εαυτός: Πως εργάζομαι. Στην ενότητα αυτή οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να αναλογιστούν τις δεξιότητες, τα ταλέντα, τις στάσεις και τις ικανότητές τους και πως αυτά θα μπορούσαν να φανούν χρήσιμα στο περιβάλλον της εργασίας.

Η Ενότητα 1 περιέχει 8 υπο-ενότητες για 8 ξεχωριστές δεξιότητες

1. Αυτογνωσία (NLP)
2. Κατανόηση αλλαγών
3. Περιέργεια
4. Ανοικτότητα
5. Αντοχή
6. Προσαρμοστικότητα
7. Αποτελεσματικότητα
8. Κινητοποίηση

Ενότητα 2 - Το περιβάλλον: Πως συν-εργαζόμαστε. Στην ενότητα αυτή αναπτύσσονται οι δεξιότητες αυτές που ενισχύουν τη ομαδικό πνεύμα και την ομαλή συνεργασία με άλλους.

1. Ομαδική εργασία
2. Διαπροσωπικές δεξιότητες
3. Ανοχή διαφορετικότητας
4. Διαπραγμάτευση
5. Δικτύωση
6. Ηγετικές ικανότητες
7. Διεπιστημονικότητα

Ενότητα 3 - Η δράση: Εργασία στην πράξη! Η ενότητα αυτή σκοπεύει στην απόκτηση και ανάπτυξη δεξιοτήτων για τη διαχείριση προκλήσεων στην εργασία, καθώς και σύνθετων καταστάσεων εντός των οποίων ο εργαζόμενος καλείται να παράξει έργο.

Η Ενότητα 3 περιέχει 7 υπο-ενότητες για 7 δεξιότητες.

1. Πρωτοβουλία
2. Δημιουργικότητα
3. Η εμπειρία ως διαδικασία μάθησης
4. Σχεδιασμός
5. Διαχείριση χρόνου
6. Διαχείριση αλλαγών
7. Επίλυση προβλημάτων

3. Προβολή και κεφαλαιοποίηση δεξιοτήτων:

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι θα κάνουν το δεύτερο τεστ αυτο-αξιολόγησης, ώστε να διαπιστώσουν τη σχετική πρόοδο που έχουν κάνει. Επίσης, θα έχουν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν την ενότητα «Καριέρα και προσαρμοστικότητα δεξιοτήτων» και στη συνέχεια να δημιουργήσουν το ατομικό τους portfolio στην ενότητα «Δημιουργία portfolio».

Module 4 - Ενότητα 4 Καριέρα και προσαρμοστικότητα δεξιοτήτων

Η ενότητα αυτή εστιάζει σε τρόπους ανάπτυξης της ευελιξίας του ατόμου απέναντι σε νέες προοπτικές καριέρας, μέσα από τη δυνατότητα προσαρμογής και αξιοποίησης υφιστάμενων δεξιοτήτων σε νέες επαγγελματικές συνθήκες, θέσεις εργασίας κι επαγγέλματα, σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται και παράλληλη ενδυνάμωση τυχόν υφιστάμενης επαγγελματικής πορείας και καριέρας, καθώς και βελτίωση των προοπτικών απασχόλησης για τους απόφοιτους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Τεστ αυτο-αξιολόγησης μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης

Το τεστ αυτο-αξιολόγησης πραγματοποιείται από τους εκπαιδευόμενους για δεύτερη φορά, ώστε να εντοπίσουν τις δεξιότητες στις οποίες έχουν σημειώσει πρόοδο σχετικά με την κατανόησή τους και την ικανότητα εφαρμογής τους. Η σύγκριση με τα αποτελέσματα

του τεστ στην αρχή της εκπαιδευτικής διαδικασίας θα υποδείξει στον εκπαιδευόμενο ενότητες και υπο-ενότητες τις οποίες θα μπορούσε να επαναλάβει. Επίσης, η σύγκριση και τα αποτελέσματα θα χρειαστούν ως βάση για την επόμενη ενότητα σχετικά με τη Δημιουργία Portfolio.

Ενότητα 5 - Δημιουργία Portfolio

Ο στόχος της ενότητας είναι η εκμάθηση δημιουργίας portfolio για χρήση στην αίτηση για θέση εργασίας, αλλά και άλλες επαγγελματικές περιστάσεις Οι εκπαιδευόμενοι εισάγονται στην έννοια του Portfolio και καθοδηγούνται σχετικά με τη δημιουργία ατομικού portfolio. Στην ενότητα υπάρχουν πηγές και παραδείγματα για τη δημιουργία portfolio.

Πως μπορεί να χρησιμοποιηθεί το εκπαιδευτικό πρόγραμμα

- Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να ακολουθήσουν το μοντέλο της αυτόνομης, ανεξάρτητης μάθησης (online αυτο-εκπαίδευση). Το μοντέλο αυτό προσφέρει ευελιξία σχετικά με τον τόπο και το χρόνο μάθησης.
- Οι εκπαιδευτές μπορούν να χρησιμοποιήσουν το πρόγραμμα για εξ αποστάσεως ή μικτή εκπαίδευση, συνδυάζοντας τις ασκήσεις που παρέχονται σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με ανταλλαγή απόψεων και με στόχο τη δημιουργία ατομικών portfolio. Το εκπαιδευτικό υλικό προσφέρεται επίσης και για περιβάλλον δια ζώσης εκπαίδευσης.

Το σύνολο του υλικού και οι προτεινόμενες ασκήσεις έχουν σχεδιαστεί με τέτοιον τρόπο, ώστε οι απόφοιτοι Πανεπιστήμιου να μπορούν να τα χρησιμοποιήσουν αξιοποιώντας εμπειρίες από την προσωπική ζωή, εμπειρίες που μπορούν να μεταφραστούν σε δεξιότητες για την επαγγελματική ζωή.

Μέθοδοι και εργαλεία μάθησης

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Reboot αξιοποιεί ποικιλία μεθόδων και εργαλείων μάθησης, όπως την αφήγηση, τα παραδείγματα (συμπεριλαμβανομένων αυτών από πραγματικές καταστάσεις), βίντεο, infographics κλπ. Σενάρια που αντλούν από την εργασιακή ζωή βοηθούν τους εκπαιδευόμενους να κατανοήσουν καλύτερα τον τρόπο που οι «μαλακές» δεξιότητες εφαρμόζονται στο χώρο της εργασίας.

Η δομή του εκπαιδευτικού προγράμματος έχει προοδευτικό χαρακτήρα που οδηγεί τον εκπαιδευόμενο σταδιακά στο αντικείμενο εκπαίδευσης: αρχικά δίνονται πληροφορίες για τις δεξιότητες, στη συνέχεια οι εκπαιδευόμενοι αποκτούν τριβή με τις δεξιότητες όπως εφαρμόζονται στην πράξη, ενώ τέλος, οι δεξιότητες εντάσσονται στο ευρύτερο πλαίσιο της επαγγελματικής ανάπτυξης και καριέρας, μέσα από την προβολή τους στο ατομικό portfolio.

Η δομή των ενοτήτων και των επιμέρους υπο-ενοτήτων που ανταποκρίνονται σε αντίστοιχες «μαλακές» δεξιότητες έχει εξίσου προοδευτικό χαρακτήρα. Οι ενότητες εκκινούν με δεξιότητες που είναι συνδεδεμένες με το άτομο και τον εαυτό («Ο Εαυτός:

Πως εργάζομαι»), συνεχίζουν με δεξιότητες που διαπερνούν σχέσεις με τρίτους («Το περιβάλλον: Πως συν-εργαζόμαστε;»), για να καταλήξουν με δεξιότητες που επιστρατεύονται στην πράξη κατά τη διάρκεια της εργασίας («Η δράση: Εργασία στην πράξη!»).

Η κάθε υπο-ενότητα που φιλοξενεί και μια δεξιότητα κάθε φορά έχει δύο επίπεδα ασκήσεων με τον εξής στόχο: η πρώτη άσκηση απευθύνεται στην κατανόηση της δεξιότητας από το άτομο και τον τρόπο που μπορεί να την αναγνωρίσει και να την αναπτύξει, ενώ η δεύτερη άσκηση απευθύνεται προχωρά στην εφαρμογή της δεξιότητας στην πράξη σε επαγγελματικό ή άλλο περιβάλλον. Πριν τις ασκήσεις προηγούνται η περιγραφή του αντικειμένου της σχετικής ενότητας, καθώς και πηγές που μπορεί ο εκπαιδευόμενος να συμβουλευτεί συμπληρωματικά. Τέλος, οι εκπαιδευόμενοι έχουν την ευκαιρία να αναφερθούν σε ένα παράδειγμα από τη δική τους εμπειρία, όπου έχουν εφαρμόσει τη συγκεκριμένη δεξιότητα.

Διάρκεια εκπαιδευτικού προγράμματος

Ακολουθώντας το μοντέλο της αυτόνομης μάθησης, η διάρκεια μπορεί να προσαρμοστεί ποικιλοτρόπως. Ως μικτή εκπαίδευση, το πρόγραμμα μπορεί να έχει τη διάρκεια που θα ορίσει ο εκάστοτε εκπαιδευτής. Ενδεικτικά, η διάρκεια θα μπορούσε να είναι 12-16 εβδομάδες με ένα κενό δύο εβδομάδων ανάμεσα στις εκπαιδευτικές περιόδους. Το πρόγραμμα θα μπορούσε επίσης να υλοποιηθεί ως ταχύρρυθμη εκπαίδευση καλύπτοντας μικρότερο χρονικό διάστημα. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο Εγχειρίδιο του Εκπαιδευτή.

Πιο κάτω ακολουθεί ο πίνακας με την ενδεικτική διάρκεια των ενοτήτων, συμπεριλαμβανομένων των ασκήσεων και των πηγών για περαιτέρω μελέτη που προσφέρονται:

Τεστ αυτο-αξιολόγησης

Τεστ αυτο-αξιολόγησης	Διάρκεια
Αρχικό τεστ	30 λεπτά

Ενότητα 0 Εισαγωγή στις «μαλακές» δεξιότητες

Θεματική	Διάρκεια
Εισαγωγή στις «μαλακές» δεξιότητες	90 λεπτά

Ενότητα 1 - Ο Εαυτός: Πως εργάζομαι

Δεξιότητα	Διάρκεια
Αυτογνωσία (NLP)	30 λεπτά
Κατανόηση αλλαγών	100 λεπτά
Περιέργεια	35 λεπτά
Ανοικτότητα	55 λεπτά
Αντοχή	30 λεπτά
Προσαρμοστικότητα	26 λεπτά
Αποτελεσματικότητα	45 λεπτά
Κινητοποίηση	45 λεπτά

Ενότητα 2 - Το περιβάλλον: Πως συν-εργαζόμαστε

Δεξιότητα	Διάρκεια
Ομαδική εργασία	228 λεπτά
Διαπροσωπικές δεξιότητες	45 λεπτά
Ανοχή διαφορετικότητας	36 λεπτά
Διαπραγμάτευση	90 λεπτά
Δικτύωση	40 λεπτά
Ηγετικές ικανότητες	60 λεπτά
Διεπιστημονικότητα	60 λεπτά

Ενότητα 3 - Η δράση: Εργασία στην πράξη!

Δεξιότητα	Διάρκεια
Πρωτοβουλία	15 λεπτά
Δημιουργικότητα	60 λεπτά
Η εμπειρία ως διαδικασία μάθησης	60 λεπτά
Σχεδιασμός	140 λεπτά
Διαχείριση χρόνου	60 λεπτά
Διαχείρισηαλλαγών	90 λεπτά
Επίλυση προβλημάτων	90 λεπτά

Ενότητα 4 - Καριέρα και προσαρμοστικότητα δεξιοτήτων

Θεματική	Διάρκεια
Καριέρα και προσαρμοστικότητα δεξιοτήτων	80 λεπτά

Τεστ αυτο-αξιολόγησης

Τεστ αυτο-αξιολόγησης	Διάρκεια
Τελικό τεστ	30 λεπτά

Ενότητα 5 - Δημιουργία Portfolio

Θεματική	Διάρκεια
Δημιουργία Portfolio	70 λεπτά

Αξιολόγηση (κριτήρια και μέθοδοι)

Η διαδικασία της αξιολόγησης στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Reboot γίνεται ατομικά και με τη μορφή αυτο-αξιολόγησης. Στην περίπτωση που το πρόγραμμα υλοποιείται με την υποστήριξη εκπαιδευτή, αυτός καλείται να καθοδηγήσει τους εκπαιδευόμενους στη διαδικασία αξιολόγησης. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται σε τρία επίπεδα:

1. Το αρχικό τεστ παρέχει πληροφορίες σχετικά με το βαθμό κατανόησης των «μαλακών» δεξιοτήτων από τους εκπαιδευόμενους ως έννοιες. Εκπαιδευτής και εκπαιδευόμενοι εντοπίζουν δυνατά και αδύναμα σημεία στην κατανόηση δεξιοτήτων, καθώς και το κατά πόσο οι εκπαιδευόμενοι θεωρούν τον εαυτό τους ικανό να εφαρμόσει συγκεκριμένες δεξιότητες στην πράξη. Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να μελετήσει τα σχετικά αποτελέσματα του τεστ μαζί με τον εκπαιδευόμενο, ώστε να επιλέξουν ποιες υπο-ενότητες όπως ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες δεξιότητες είναι αυτές οι οποίες ενδείκνυνται για μελέτη εις βάθος.

2. Οι ασκήσεις στις ενότητες των δεξιοτήτων ελέγχουν την κατανόηση δεξιοτήτων, αλλά υποστηρίζουν και την ανάπτυξή τους, όπως και τη δυνατότητα επίδειξης των δεξιοτήτων, ως κομμάτι των ικανοτήτων του εκπαιδευόμενου. Οι εκπαιδευτές έχουν εδώ το ρόλο του καθοδηγητή του εκπαιδευόμενου στην προσπάθειά του να κατανοήσει την εφαρμογή δεξιοτήτων στην πράξη.

3. Το ημερολόγιο του εκπαιδευόμενου χρησιμοποιείται για να παρακολουθείται η συνολική πρόοδος από τον ίδιο τον εκπαιδευόμενο, με τη μορφή ενός εργαλείου καταγραφής ιδεών, σκέψεων, στάσεων, πιθανών ζητημάτων κατανόησης και στάσεων απέναντι στις «μαλακές» δεξιότητες, κυρίως σχετικά με την χρησιμότητά τους και την εφαρμογή τους σε επαγγελματικό περιβάλλον. Το περιεχόμενο και οι διαπιστώσεις που καταγράφονται μπορούν να συζητιούνται κατά τη διάρκεια του προγράμματος με μεταξύ εκπαιδευτή κι εκπαιδευόμενου. Είναι σημαντικό, ο εκπαιδευτής να προτρέπει τους εκπαιδευόμενους να χρησιμοποιούν το ημερολόγιο συχνά, δηλαδή είτε ακόμη και σε ημερήσια βάση, είτε όποτε παρουσιάζεται η ευκαιρία για την καταγραφή σημαντικών στοιχείων, όπως εμφανίζονται κατά τη διάρκεια ενασχόλησης με το πρόγραμμα κι ανάλογα πάντα με το επίπεδο και τις γνώσεις κάθε εκπαιδευόμενου. Ακολουθούν μερικές προτάσεις σχετικά με το πιθανό περιεχόμενο του ημερολογίου:

a. Διαπιστώσεις σχετικά με τις «μαλακές» δεξιότητες, καθώς και σκέψεις ή ιδέες για αυτές.
b. Καταγραφή βαθμού δυσκολίας (σε κάθε ενότητα ή υπο-ενότητα συγκεκριμένα, καθώς και συγκριτικά)
c. Παρατηρήσεις τρίτων
d. Άλλα ευρήματα ή παρατηρήσεις

Αναλυτικές πληροφορίες για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα

Αξιολόγηση και αναγνώριση «μαλακών» δεξιοτήτων

Το τεστ αυτο-αξιολόγησης

Περιγραφή

Το τεστ πραγματοποιείται δύο φορές κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης. Μια πρώτη φορά πριν ο εκπαιδευόμενος ξεκινήσει τη μελέτη των κυρίως ενοτήτων, και μια δεύτερη μετά την ολοκλήρωση των κυρίως ενοτήτων, αλλά πριν την ενότητα «Δημιουργία portfolio». Αυτό προτείνεται γιατί η ανάπτυξη portfolio προϋποθέτει εκ μέρους του εκπαιδευόμενου να έχει καλή εποπτεία των skills που διαθέτει κι αυτών που έχουν αναπτυχθεί περαιτέρω ή έχουν εντοπισθεί στην εφαρμογή τους σε πρότερες επαγγελματικές ή μη περιστάσεις. Επιπλέον, κάνοντας το τεστ πριν την ενότητα «Δημιουργία portfolio», οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν την ευκαιρία ανάλογα με τα αποτελέσματα να μελετήσουν διεξοδικότερα κάποια συγκεκριμένη ενότητα στην οποία παρατηρούνται κενά.

Το τεστ αυτο-αξιολόγησης χωρίζεται σε δύο μέρη:

- Τεστ πολλαπλών επιλογών για τη μέτρηση του βαθμού κατανόησης των «μαλακών» δεξιοτήτων
- Τεστ για τον έλεγχο της δυνατότητας εφαρμογής των δεξιοτήτων στην πράξη μέσα από «σενάρια» (φανταστικά ή μη) που αντλούν κυρίως από περιστάσεις στο χώρο της εργασίας, αλλά κι εκτός αυτού.

Το τεστ αυτο-αξιολόγησης πραγματοποιείται σε δυο διαφορετικές χρονικές στιγμές κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος του Reboot:

- Αξιολόγηση και αναγνώριση: Οι εκπαιδευόμενοι αξιολογούν τον εαυτό τους με στόχο να πάρουν μια πρώτη εικόνα σχετικά με το βαθμό που κατανοούν τις δεξιότητες που παρουσιάζονται και να εντοπίσουν δυνατά σημεία, κενά και αδυναμίες. Στο τεστ επιλέγουν μια από τις 4 επιλογές που περιγράφουν διαφορετικούς βαθμούς κατανόησης και ικανότητας εφαρμογής της κάθε δεξιότητας.
- Προβολή και κεφαλαιοποίηση δεξιοτήτων: Το τεστ πραγματοποιείται πάλι με την ολοκλήρωση των 3 βασικών ενοτήτων και της ενότητας 4 «Καριέρα και προσαρμοστικότητα δεξιοτήτων» με την ίδια ακριβώς μορφή (πολλαπλές επιλογές) και με στόχο τον έλεγχο της προόδου σε γνώση για τις δεξιότητες και το βαθμό ανάπτυξής τους, ώστε ο εκπαιδευόμενος να συνεχίσει με την ενότητα για τη δημιουργία portfolio.

Οι στόχοι του τεστ

Ο στόχος του τεστ είναι βοηθήσει τους εκπαιδευόμενους να εντοπίσουν το βαθμό που κατανοούν και μπορούν να εφαρμόσουν τις συγκεκριμένες δεξιότητες στην πράξη. Μέσα από αυτήν τη διαδικασία αναδύονται υφιστάμενες ικανότητες, δυνατά σημεία, κενά κι αδυναμίες που θα καθοδηγήσουν τον εκπαιδευόμενο κατά τη διάρκεια της μάθησης. Τέλος, οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να συγκρίνουν τα αποτελέσματα του τεστ, όπως πραγματοποιείται πριν και μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Ενότητα 0 - Εισαγωγή στις «μαλακές» δεξιότητες

Περιγραφή Ενότητας

Η ενότητα εισάγει τον εκπαιδευόμενο στην έννοια των «μαλακών» δεξιοτήτων. Στην ενότητα περιλαμβάνονται δύο ασκήσεις που προτρέπουν το στοχασμό γύρω από τις

«μαλακές» δεξιότητες, τη σημασία τους και τη χρησιμότητά τους. Επίσης παρουσιάζουν τρόπους με τους οποίους μπορεί κανείς να εντοπίσει και να αναπτύξει δεξιότητες. Παρουσιάζονται επίσης ένας ορισμός για κάθε δεξιότητα, βασικοί λόγοι που καθιστούν κάθε δεξιότητα σημαντική, τρόποι αναγνώρισης της δεξιότητας, καθώς και 2 ασκήσεις όπως ήδη αναφέρθηκε, στοιχεία τα οποία στο σύνολό τους και συνδυαστικά οδηγούν τον εκπαιδευόμενο να εμβαθύνει στην κατανόηση της κάθε δεξιότητας.

Οι «μαλακές» δεξιότητες προσεγγίζονται ως μη-γνωστικά στοιχεία, τα οποία μπορούν να αναπτυχθούν για τη διαχείριση ή ανταπόκριση σε διάφορες περιστάσεις στην προσωπική ζωή κι ως εκ τούτου και στην επαγγελματική.

Οι στόχοι της Ενότητας

Ο κεντρικός στόχος της ενότητας αυτής είναι να βοηθήσει στην καλύτερη κατανόηση της έννοιας των «μαλακών» δεξιοτήτων και της ποικιλίας των περιβαλλόντων εντός των οποίων μπορούν αν αποκτηθούν και να αναπτυχθούν. Οι βασικοί αυτοί άξονες κατανόησης είναι απαραίτητοι για την περαιτέρω εμβάθυνση στη συνέχεια του εκπαιδευτικού προγράμματος και συγκεκριμένα στις ενότητες όπου παρουσιάζονται ξεχωριστά οι δεξιότητες.

Οι στόχοι της ενότητας είναι συνοπτικά οι παρακάτω:

- Κατανόηση του περιεχομένου και της σπουδαιότητας των «μαλακών» δεξιοτήτων
- Δημιουργία των βάσεων και των προϋποθέσεων για τη μελέτη των υπόλοιπων ενοτήτων του εκπαιδευτικού προγράμματος
- Κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι «μαλακές» δεξιότητες αναδύονται και διακρίνονται σε στο περιβάλλον εργασίας
- Απόκτηση ικανότητας αναγνώρισης «μαλακών» δεξιοτήτων στον εαυτό και σε τρίτους
- Απόκτηση δυνατότητας ανάπτυξης «μαλακών» δεξιοτήτων στο ατομικό επίπεδο

Ανάπτυξη «μαλακών» δεξιοτήτων

Ενότητα 1 - Ο εαυτός: πως εργζομαι

Περιγραφή Ενότητας

Η ενότητα «Ο Εαυτός – Πως εργάζομαι» προσεγγίζει βασικά χαρακτηριστικά, προδιαθέσεις και στάσεις που ένα άτομο πρέπει να ενεργοποιεί, ώστε να ανταποκρίνεται επιτυχώς σε ένα εργασιακό περιβάλλον. Η ενότητα λειτουργεί ως βάση αναφοράς στην κατεύθυνση των στοιχείων αυτών που κάθε άτομο, ο εαυτός μας, φέρνει σε οποιοδήποτε σύστημα διαπροσωπικών σχέσεων κι ως εκ τούτου και στο χώρο της εργασίας.

Η ενότητα αποτελείται από 8 υπο-ενότητες. Κάθε υπο-ενότητα προσεγγίζει και μία δεξιότητα. Ξεκινά με έναν σύντομο ορισμό ως σημείο αναφοράς, καταγράφει τους λόγους για τους οποίους η δεξιότητα είναι σημαντική και στη συνέχεια ακολουθούν πηγές για περαιτέρω πληροφορίες, καθώς και δύο ασκήσεις, ήτοι 16 συνολικά ασκήσεις.

Με την ολοκλήρωση της ενότητας και των 8 υπο-ενοτήτων οι εκπαιδευόμενοι αναμένεται

να έχουν αναπτύξει ικανότητες και ικανοποιητικό βαθμό κατανόησης για τις παρακάτω «μαλακές» δεξιότητες:

1. Αυτογνωσία
2. Κατανόηση αλλαγών
3. Περιέργεια
4. Ανοικτότητα
5. Αντοχή
6. Προσαρμοστικότητα
7. Αποτελεσματικότητα
8. Κινητοποίηση

Οι στόχοι της Ενότητας

Ο γενικός στόχος της ενότητας είναι η ανάπτυξη δεξιοτήτων γύρω από τον εαυτό, ήτοι σχετικά με στάσεις και συμπεριφορές του ατόμου που αποτελούν τη «μήτρα» για την ανάπτυξη αντίστοιχων δεξιοτήτων.

Οι επιμέρους στόχοι ανά δεξιότητα είναι οι εξής:

1. Αυτογνωσία

- Επίγνωση των ικανοτήτων του εαυτού
- Αναγνώριση συναισθημάτων, συμπεριφορών και χαρακτηριστικών του εαυτού, που οδηγούν στη γνώση του γνωσιακού, φυσικού και συναισθηματικού εαυτού

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για την Αυτογνωσία οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν αποκτήσει βαθύτερη κατανόηση πτυχών του εαυτού, συμπεριλαμβανομένων δυνατών σημείων και αδυναμιών, πεποιθήσεων, συναισθημάτων και κινήτρων, που αποτελούν βασικούς παράγοντες σε πολλές πτυχές της ζωής, στο επαγγελματικό επίπεδο, καθώς και στη διαδικασία αναζήτησης εργασίας.

2. Κατανόηση αλλαγών

- Ανοικτότητα στην αλλαγή, ικανότητα ενεργούς εμπλοκής στη διαδικασία αλλαγής και αξιοποίηση αλλαγών ως ευκαιρίες
- Ικανότητα πρόβλεψης και διαχείρισης αλλαγών, συμπεριλαμβανόμενης της ικανότητας προσαρμογής σε αυτές

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για την Κατανόηση αλλαγών οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν αποκτήσει επίγνωση των στοιχείων που συγκροτούν τη διαδικασία αλλαγής, με αποτέλεσμα την καλύτερη προσαρμογή σε διαφορετικά επαγγελματικά περιβάλλοντα, ειδικότερα αυτά που φέρουν στη φύση τους σχετικές προκλήσεις. Η ενότητα βοηθά επιπλέον τους εκπαιδευόμενους να προσαρμόζονται με μεγαλύτερη επιτυχία σε νέες καταστάσεις στον εργασιακό χώρο.

3. Περιέργεια

- Επιθυμία για εξερεύνηση και μάθηση (ως στοιχείο της δια βίου μάθησης)
- Αναζήτηση νέας γνώσης ή/και εφαρμογής υφιστάμενης γνώσης με νέους τρόπους

- Απόκτηση διερευνητικής «φύσης» και αξιοποίηση υφιστάμενης περιέργειας και ενδιαφερόντων

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για την Περιέργεια οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν αποκτήσει ικανότητες για τον εντοπισμό ευκαιριών και την εναλλαγή θέασης καταστάσεων, ενώ θα συνειδητοποιήσουν τα οφέλη της επιθυμίας για συνεχή μάθηση κι απόκτηση γνώσεων, κυρίως στο πεδίο της επαγγελματικής ανάπτυξης.

4. Ανοικτότητα

- Ενεργοποίηση της φαντασίας, θετική στάση απέναντι στις εμπειρίες, αναγνώριση των οφελών του καινοτόμου, της ποικιλίας και του διαφορετικού
- Κριτική στάση απέναντι στο οικείο, το συμβατικό και το παραδοσιακό
- Υπέρβαση ή προσωρινός περιορισμός πεποιθήσεων και προδιαθέσεων

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για την Ανοικτότητα οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν ανακαλύψει τρόπους για την υπέρβαση δεσμευτικών υποθέσεων και πεποιθήσεων, με αποτέλεσμα να είναι πιο δεκτικοί στη διαφορετικότητα και νέες προσεγγίσεις. Θα μπορούν επίσης να κρατούν κριτική στάση απέναντι στο οικείο και να είναι ανοικτοί σε νέες ιδέες και εμπειρίες στο χώρο της εργασίας.

5. Αντοχή

- Αντοχή στις αλλαγές και ικανότητα προσαρμογής κι ανταπόκρισης σε αντίξοες καταστάσεις
- Θετική κι έγκαιρη ανταπόκριση στις δυσκολίες
- Ικανότητα επιστράτευσης έμπνευσης, κινητοποίησης και δύναμης για υπέρβαση προκλήσεων

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για την Αντοχή οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν αποκτήσει ικανότητες που θα τους βοηθήσουν να προνοούν για δύσκολες καταστάσεις και να ανταποκρίνονται θετικά σε αυτές. Ο στόχος της ενότητας είναι να εφοδιαστούν οι εκπαιδευόμενοι με τρόπους για την αποτελεσματική αντιμετώπιση προκλήσεων και δυσκολιών στην επαγγελματική ζωή. Οι εκπαιδευόμενοι οδηγούνται σε αυτό μέσα από τον εντοπισμό υφιστάμενου αποθέματος αντοχής και την ενεργοποίηση στάσεων που θα επιτρέψουν για παράδειγμα τη μετατροπή μιας πρόκλησης σε ευκαιρία ή σε πεδίο άντλησης μέσων για την επίλυση προβλημάτων.

6. Προσαρμοστικότητα

- Αντιμετώπιση και διαχείριση αλλαγής με εποικοδομητικό τρόπο
- Προσαρμογή σχεδίων για την επίτευξη στόχων σε νέα δεδομένα εξαιτίας αλλαγών
- Ικανότητα για ευελιξία στον τρόπο σκέψης και ενεργοποίηση διαφοροποιημένων στάσεων για διαφορετικές περιστάσεις

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για την Προσαρμοστικότητα οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν αποκτήσει ικανότητες για την επιτυχή προσαρμογή σε ποικιλία

καταστάσεων, με τη βοήθεια ενός πιο ευέλικτου τρόπου σκέψης και εποικοδομητικής προσέγγισης απέναντι στα πράγματα. Αυτό θα τους βοηθήσει στην ανεύρεση δημιουργικών λύσεων σε καταστάσεις και θέματα που ανακύπτουν στο χώρο της εργασίας.

7. Αποτελεσματικότητα

- Εντοπισμός κι αξιολόγηση ατομικών δυνατών σημείων και αδυναμιών, καθώς και αξιοποίησή τους για στην εκτέλεση μιας εργασίας ή ενός καθήκοντος
- Αυξημένη πεποίθηση στην ικανότητα ελέγχου κι επιρροής των γεγονότων παρά την ύπαρξη αβεβαιότητας, πιθανών ανασταλτικών παραγόντων και αποτυχιών

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για την Αποτελεσματικότητα οι εκπαιδευόμενοι αναμένεται να έχουν αποκτήσει μεγαλύτερη σιγουριά σχετικά με την ικανότητά τους για την επιτυχή εκτέλεση μιας εργασίας. Ο στόχος της ενότητας είναι να ενισχυθεί ο βαθμός ενθουσιασμού και κινητοποίησης με τα οποία κάποιος πρέπει να προσεγγίζει εργασίες και καθήκοντα, καθώς και να γίνει κατανοητός ο σημαντικός ρόλος της πίστης στις ατομικές ικανότητες για την επιτυχία.

8. Κινητοποίηση

- Επίδειξη αποφασιστικότητας, πρωτοβουλίας και ικανότητας επίλυσης προβλημάτων και αξιοποίησης ευκαιριών
- Αφοσίωση και επικέντρωση σε βραχυπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους
- Διατήρηση κινητοποίησης υπό πίεση ή απέναντι σε αντιξοότητες, αναβολές, προκλήσεις και προβλήματα

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για την Κινητοποίηση οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν αποκτήσει τις ικανότητες που απαιτούνται για την επιτυχή επιδίωξη στόχων, τη βελτίωση ατομικών δεξιοτήτων, καθώς και την ανάληψη πρωτοβουλίας στο χώρο της εργασίας, πάντα υπό το πρίσμα θετικού και αισιόδοξου ορίζοντα. Μελετώντας τις ατομικές δεξιότητες κινητοποίησης του εαυτού, οι εκπαιδευόμενοι έχουν την ευκαιρία να ελέγξουν τα επίπεδα αυτοπεποίθησης, αποτελεσματικότητας και προσαρμοστικότητάς τους. Επιπλέον θα μπορέσουν να κατανοήσουν καλύτερα τους ατομικούς παράγοντες κινητοποίησης για την εξασφάλιση απασχόλησης ή την αλλαγή καριέρας.

Ενότητα2 - Το περιβάλλον: πως συν-εργαζομαστε

Περιγραφή Ενότητας

Η ενότητα «Περιβάλλον – Πως συν-εργαζόμαστε» αυτή εστιάζει στις δεξιότητες του ατόμου που αναδύονται στις σχέσεις με τρίτους, οπότε ως εκ τούτου συνδέει τον εαυτό με τους άλλους.

Η ενότητα αποτελείται από 7 υπο-ενότητες. Κάθε υπο-ενότητα προσεγγίζει και μία δεξιότητα. Ξεκινά με έναν σύντομο ορισμό ως σημείο αναφοράς, καταγράφει τους λόγους

για τους οποίους η δεξιότητα είναι σημαντική και στη συνέχεια ακολουθούν πηγές για περαιτέρω πληροφορίες, καθώς και δύο ασκήσεις, ήτοι 14 συνολικά ασκήσεις. Με την ολοκλήρωση της ενότητας και των 7 υπο-ενοτήτων οι εκπαιδευόμενοι αναμένεται να έχουν αναπτύξει ικανότητες και ικανοποιητικό βαθμό κατανόησης για τις παρακάτω «μαλακές» δεξιότητες:

1. Ομαδική εργασία
2. Διαπροσωπικές δεξιότητες
3. Ανοχή διαφορετικότητας
4. Διαπραγμάτευση
5. Δικτύωση
6. Ηγετικές ικανότητες
7. Διεπιστημονικότητα

Οι στόχοι της Ενότητας

Ο γενικός στόχος της ενότητας αυτής είναι να εφοδιάσει τους εκπαιδευόμενους με δεξιότητες οι οποίες αναδύονται στις σχέσεις με τρίτους και συνδέουν τον εαυτό με τους άλλους. Η ικανότητα να μπορεί κάποιος να συνεργάζεται αποτελεσματικά με άλλους είναι ιδιαίτερα σημαντική, ειδικότερα σε ένα οικονομικό περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από πολύ υψηλό βαθμό διασύνδεσης σε παγκόσμιο επίπεδο και τα άτομα, οι εργαζόμενοι, καλούνται να συνεργαστούν με άτομα που προέρχονται από διαφορετικές κουλτούρες.

Οι επιμέρους στόχοι ανά δεξιότητα είναι οι εξής:

1.Ομαδική εργασία

- Συνεργασία με άλλους για την ανάπτυξη ιδεών ή στο πλαίσιο δραστηριοτήτων
- Κατανόηση των τρόπων με τους οποίους μπορούν να δημιουργηθούν ομάδες εργασίας

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για την Ομαδική εργασία οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν κατανοήσει τη σημασία της ικανότητας του ατόμου να συνεργάζεται αποτελεσματικά. Οι εκπαιδευόμενοι εφοδιάζονται ειδικότερα με γνώση για τα οφέλη της δεξιότητας αυτής σε ομάδες εργασίας που έχουν πολυ-πολιτισμικό και διεπιστημονικό χαρακτήρα. Ο στόχος της ενότητας είναι οι εκπαιδευόμενοι να μπορούν να αναγνωρίζουν και να αξιολογούν τα δυνατά σημεία και τις αδυναμίες τρίτων κατά τη διάρκεια δημιουργικών συνεργασιών. Επίσης, οι εκπαιδευόμενοι θα κατανοήσουν το γεγονός ότι οι ατομικές απόψεις και ενδιαφέροντα ενδέχεται να διαφέρουν από αυτά της ομάδας, ενώ μπορούν κάλλιστα να λειτουργήσουν ευεργετικά για την επίτευξη του εκάστοτε στόχου.

2. Διαπροσωπικές δεξιότητες

- Επικοινωνία ιδεών σε τρίτους με πειστικό τρόπο και με τη χρήση διαφορετικών μεθόδων
- Χρήση αφηγηματικών στοιχείων που κινητοποιούν, εμπνέουν και καθοδηγούν τους άλλους
- Ενεργός συμμετοχή σε εποικοδομητικές συζητήσεις με τρίτους σχετικά με ιδέες και απόψεις

- Σύλληψη και παρουσίαση ελκυστικών λύσεων και προτάσεων για διάφορα θέματα

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για τις Διαπροσωπικές δεξιότητες οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν αποκτήσει τη δυνατότητα να κατανοούν τις απόψεις και τις ανάγκες τρίτων. Ο στόχος είναι η ανάπτυξη θετικής στάσης στο πλαίσιο της διάδρασης με άλλους, συμπεριλαμβανομένων των συνεργατών και συναδέλφων, ώστε να αξιοποιούνται τα οφέλη αυτής της στάσης στην ομαλή συνεργασία και την εξεύρεση λύσεων όπου χρειάζεται.

3. Ανοχή διαφορετικότητας

- Επίδειξη σεβασμού απέναντι στους άλλους και το πολιτισμικό τους υπόβαθρο και ανοχή της διαφορετικότητας
- Καταπολέμηση της μη-ανοχής
- Αξιοποίηση της πολιτισμικής ποικιλίας και της διαφορετικότητας ως πηγές νέων ιδεών κι ευκαιριών
- Συνεργασία με άτομα με διαφορετικές εργασιακές κουλτούρες και συνήθειες, ακόμη και αν αυτές δεν συμβαδίζουν πλήρως με τις αντίστοιχες οικίες πολιτισμικές παραδοχές και στάσεις

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για τις Διαπροσωπικές δεξιότητες οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν αποκτήσει γνώσεις σχετικά με τις έννοιες της ανοχής, της πολιτισμικής ποικιλίας και διαφορετικότητας, όπως αυτές διαπερνούν τις σχέσεις στο επαγγελματικό επίπεδο και μπορούν να λειτουργήσουν θετικά.

4. Διαπραγμάτευση

- Δημιουργία και διεξαγωγή διαλόγου μεταξύ δύο ή περισσότερων ατόμων/μερών
- Ανεύρεση τρόπων αμοιβαίας κατανόησης και λύσεων, καθώς και υπέρβαση των αντιστάσεων των άλλων κατά τη διάρκεια ενός διαλόγου
- Αποτελεσματική επιχειρηματολογία
- Χρήση αποτελεσματικών ερωτήσεων για τη διάγνωση των αναγκών και των στάσεων του άλλου/των άλλων κατά τη διάρκεια ενός διαλόγου, με στόχο την ανεύρεση λύσεων με αμοιβαία οφέλη για όλα τα μέρη που συμμετέχουν

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για τη Διαπραγμάτευση οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν εξοικοιωθεί με εργαλεία και πρακτικές για τη δημιουργία και διεξαγωγή διαλόγου, την ανάπτυξη πειστικών επιχειρημάτων, αλλά και τη διαχείριση αδιεξόδων ή συγκρούσεων κατά τη διάρκεια ενός διαλόγου, με στόχο πάντα την αποκόμιση αμοιβαίων οφελών.

5. Δικτύωση

- Εξωστρέφεια για επέκταση του κύκλου επαφών και τη δημιουργία σχέσεων και συνεργασιών με τρίτους
- Συντήρηση και διαχείριση επαφών, καθώς και χρήση δικτύων ατόμων με στόχο τη μεγιστοποίηση της εμπλοκής μέσα από τη διερεύνηση νέων προσεγγίσεων και οριζόντων

- Κατανόηση του ρόλου των υγιών σχέσεων στο χώρο της εργασίας στην οικοδόμηση θετικού και παραγωγικού επαγγελματικού περιβάλλοντος

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για τη Δικτύωση οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να εκτιμήσουν καλύτερα τη σημασία της δικτύωσης και του τρόπου που λειτουργεί στο επαγγελματικό πλαίσιο. Θα αναπτύξουν δεξιότητες για τη δημιουργία και την ανάπτυξη δικτύων επαφών, ως σημαντικού στοιχείου στην οικοδόμηση επαγγελματικών σχέσεων σε ευρύτερο πλαίσιο.

6. Ηγετικές ικανότητες

- Ικανότητα έμπνευσης και κινητοποίησης τρίτων
- Δημιουργία κλίματος συνεργασίας και υποστήριξης για την επίτευξη σημαντικών αποτελεσμάτων
- Αποτελεσματική επικοινωνιακή και διαπραγματευτική ικανότητα και πειθώ
- Ανάληψη ρόλου ως «παράδειγμα προς μίμηση» και ενσυναίσθηση στην υποστήριξη τρίτων για την επίτευξη στόχων

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για τις Ηγετικές Ικανότητες οι εκπαιδευόμενοι θα κατανοήσουν βαθύτερα την έννοια και το ρόλο του αποτελεσματικού «ηγέτη». Θα έχουν την ευκαιρία να εξερευνήσουν τη δική τους δυνατότητα να επιδείξουν ηγετικές ικανότητες, όπως για παράδειγμα να δρουν αποτελεσματικά, να κινητοποιούν και να εμπνέουν τρίτους. Επίσης, θα κατανοήσουν τον κομβικό ρόλο του «ηγέτη» στην αποτελεσματικότητα και τη δημιουργικότητα μιας ομάδας.

7. Διεπιστημονικότητα

- Συνδυασμός και αξιοποίηση γνώσης που προέρχεται από διαφορετικά γνωστικά ή επιστημονικά πεδία, με στόχο την εξεύρεση αποτελεσματικών λύσεων
- Κριτική σκέψη και ανάλυση επιστρατεύοντας ποικίλες προσεγγίσεις
- Κριτική στάση απέναντι σε ατομικές απόψεις και προκαταλήψεις, καθώς και σε αυτές τρίτων

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για τη Διεπιστημονικότητα οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν αναπτύξει ικανότητες που θα τους βοηθήσουν να υιοθετούν και να ενσωματώνουν στα εκάστοτε αντικείμενα εργασίας, προσεγγίσεις που προέρχονται από διαφορετικούς γνωστικούς ή επιστημονικούς κλάδους, με στόχο την επίτευξη υψηλής ποιότητας αποτελεσμάτων.

Ενότητα 3 - Η δράση: εργασία στην πράξη!

Περιγραφή Ενότητας

Η ενότητα «Η Δράση: Εργασία στην πράξη!» εστιάζει στις δεξιότητες που είναι απαραίτητες για την παραγωγή έργου, συνδυάζοντας δεξιότητες του εαυτού και δεξιότητες που επιστρατεύονται στις σχέσεις με άλλους.

Η ενότητα αποτελείται από 7 υπο-ενότητες. Κάθε υπο-ενότητα προσεγγίζει και μία

δεξιότητα. Ξεκινά με έναν σύντομο ορισμό ως σημείο αναφοράς, καταγράφει τους λόγους για τους οποίους η δεξιότητα είναι σημαντική και στη συνέχεια ακολουθούν πηγές για περαιτέρω πληροφορίες, καθώς και δύο ασκήσεις, ήτοι 14 συνολικά ασκήσεις.

Με την ολοκλήρωση της ενότητας και των 7 υπο-ενοτήτων οι εκπαιδευόμενοι αναμένεται να έχουν αναπτύξει ικανότητες και ικανοποιητικό βαθμό κατανόησης για τις παρακάτω «μαλακές» δεξιότητες:

1. Πρωτοβουλία
2. Δημιουργικότητα
3. Η εμπειρία ως διαδικασία μάθησης
4. Σχεδιασμός
5. Διαχείριση χρόνου
6. Διαχείριση αλλαγών
7. Επίλυση προβλημάτων

Οι στόχοι της Ενότητας

Ο γενικός στόχος της ενότητας αυτής είναι η ανάπτυξη δεξιοτήτων που είναι απαραίτητες για την παραγωγή έργου, συνδυάζοντας δεξιότητες του εαυτού και δεξιότητες που επιστρατεύονται στις σχέσεις με άλλους και είναι απαραίτητες στην καθημερινή ροή εργασίας. Οι εκπαιδευόμενοι εφοδιάζονται με τρόπους και πρακτικές για την αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων, τον εντοπισμό ευκαιριών, τη διάθεση για μάθηση και τη διαχείριση αλλαγών.

Οι επιμέρους στόχοι ανά δεξιότητα είναι οι εξής:

1. Πρωτοβουλία

- Εντοπισμός ευκαιριών
- Αξιοποίηση προκλήσεων
- Αυτονομία στη δράση για την επίτευξη στόχων
- Αφοσίωση σε καθήκοντα και εργασίες όπως έχουν προγραμματιστεί και ανάληψη δράσης σε προπαρασκευαστικό επίπεδο

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για την Πρωτοβουλία οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν κατανοήσει τη σημασία της ανάληψης ευθύνης στο χώρο της εργασίας. Επίσης, θα έχουν αναπτύξει δεξιότητες για τη λήψη αποφάσεων και για την αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων με τη βοήθεια της διορατικότητας και της ανάληψης δράσης. Οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν τέλος κατανοήσει τη σημασία της ικανότητας εντοπισμού ευκαιριών.

2. Δημιουργικότητα

- Στάσεις, προσεγγίσεις και οπτικές με πλούσιο και αντισυμβατικό χαρακτήρα
- Αξιοποίηση φαντασίας για την ανάπτυξη δημιουργικών ιδεών και τον εντοπισμό ευκαιριών
- Εντοπισμός και συνδυασμός γνώσεων και πληροφορίας για την παραγωγή αξίας

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για τη Δημιουργικότητα οι

εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν τη δυνατότητα να επιλύουν προβλήματα ή να αναζητούν νέους τρόπους διαχείρισης θεμάτων και καταστάσεων στην εργασία τους, επιστρατεύοντας τη δεξιότητα για δημιουργική σκέψη. Αυτό θα τους βοηθήσει επίσης στην καλύτερη κατανόηση των οργανωτικών δεξιοτήτων και της πνευματικής εγρήγορσης που απαιτούνται για την ανάπτυξη ιδεών γενικότερα και την επίλυση προβλημάτων. Τέλος, οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να εκτιμήσουν το σημαντικό ρόλο της δημιουργικότητας στην επαγγελματική ζωή και το επαγγελματικό περιβάλλον.

3. Η εμπειρία ως διαδικασία μάθησης

- Αξιοποίηση εμπειρίας ως ευκαιρίας για μάθηση
- Μάθηση από και με τρίτους
- Οι επιτυχίες κι οι αποτυχίες (προσωπικές και τρίτων) ως πηγές μάθησης

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για την Εμπειρία ως διαδικασία μάθησης οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν μάθει να αξιοποιούν και να εφαρμόζουν σε μελλοντικές περιστάσεις, όλα όσα διδάσκουν οι αποτυχίες αλλά και οι επιτυχίες ως εμπειρίες στην προσωπική και επαγγελματική ζωή.

4. Σχεδιασμός

- Τοποθέτηση βραχυπρόθεσμων, μεσοπρόθεσμων και μακρυπρόθεσμων στόχων
- Προσδιορισμός προτεραιοτήτων, διοριών και πλάνου δράσης σύμφωνα με το φόρτο εργασίας
- Συνέπεια στην έγκαιρη ολοκλήρωση έργου ή δράσης, ικανοποιώντας παράλληλα το προβλεπόμενο ποιοτικό επίπεδο
- Προσαρμογή πλάνου δράσης σε απρόβλεπτες αλλαγές

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για το Σχεδιασμό οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν αποκτήσει ικανότητες για στρατηγικό σχεδιασμό και ανάπτυξη πλάνου δράσης στην προσωπική και επαγγελματική ζωή, αξιοποιώντας δυναμικό και πηγές κατά περίπτωση. Για παράδειγμα θα έρθουν σε επαφή με τρόπους για την απόκτηση σφαιρικής εποπτείας ενός έργου ή μιας δράσης, αναγνωρίζοντας τα περισσότερο και λιγότερο απαιτητικά ή σημαντικά στάδια, που με τη σειρά του οδηγεί στη δυνατότητα προτεραιοποίηση.

5. Διαχείριση χρόνου

- Αποτελεσματική αξιοποίηση χρόνου για την επίτευξη στόχων
- Υποστήριξη τρίτων στη διαχείριση χρόνου
- Ανάπτυξη και εφαρμογή τεχνικών διαχείρισης χρόνου

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για το Διαχείριση χρόνου οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν αποκτήσει δεξιότητες για την ορθή προτεραιοποίηση καθηκόντων, καθώς και τη διαχείριση απρόβλεπτων αλλαγών που επηρεάζουν το χρονικό σχεδιασμό.

6. Διαχείριση αλλαγών

- Κατανόηση της «μεγάλης εικόνας» με τη βοήθεια της αναλυτικής σκέψης
- Προσαρμογή δράσης σε αλλαγές με στόχο την επίτευξη στόχων και αποτελεσμάτων
- Αξιοποίηση ανθρώπων και πληροφορίας για ορθά ενημερωμένη λήψη αποφάσεων
- Αναγνώριση επόμενων βημάτων και δράσης σε περιστάσεις που εξελίσσονται γρήγορα χρονικά

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για τη Διαχείριση αλλαγών οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν αποκτήσει δεξιότητες για την ορθή λήψη αποφάσεων ενόψει αλλαγών, καθώς και την πρόβλεψη αλλαγών. Οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν επίσης την δυνατότητα να αξιολογούν πληροφορίες υπό το πρίσμα αλλαγών με στόχο την αξιοποίηση της αλλαγής ως ευκαιρίας στο επαγγελματικό περιβάλλον και το χώρο εργασίας.

7. Επίλυση προβλημάτων

- Αναγνώριση και προσδιορισμός προβλημάτων
- Αξιοποίηση γνώσεων, εμπειριών, πληροφορίας και δεδομένων για την επίλυση προβλημάτων
- Ανάπτυξη και αξιολόγηση εναλλακτικών λύσεων
- Επιλογή βέλτιστης λύσης

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της ενότητας για την Επίλυση προβλημάτων οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν τη δυνατότητα να αναγνωρίζουν, να αντιμετωπίζουν και να επιλύουν προβλήματα. Θα έχουν επίσης κατανοήσει τη σημασία της δεξιότητας επίλυσης προβλημάτων μέσω αναδρομής στην ατομική εμπειρία στο παρελθόν και τους τρόπους που χρησιμοποιήθηκαν.

Προβολη και κεφαλαιοποιηση δεξιοτητων

Ενοτητα 4 - Καριερα και προσαρμοστικοτητα δεξιοτητων

Περιγραφή Ενότητας

Η ενότητα «Καριέρα και προσαρμοστικότητα δεξιοτήτων» προσεγγίζει θέματα ευελιξίας και προσαρμοστικότητας του ατόμου σχετικά με την επαγγελματική πορεία και καριέρα. Ειδικότερα, η ενότητα εστιάζει στις πρακτικές προσαρμογής ικανοτήτων και δεξιοτήτων σε νέα επαγγελματικά περιβάλλοντα και δεδομένα στο πλαίσιο υφιστάμενης ή διαφορετικής καριέρας. Σε αυτήν τη διαδικασία εμπλέκονται η πνευματική ετοιμότητα και η δυνατότητα να στοχαστεί κάποιος τις δεξιότητες που κατέχει υπό το πρίσμα διαφορετικών πεδίων εφαρμογής, δηλαδή, σε διαφορετικά επαγγέλματα, διαφορετικές θέσεις εργασίας, αλλά και κατά τη διαδικασία αναζήτησης εργασίας. Η ενότητα αποτελείται από δύο ασκήσεις.

Οι στόχοι της Ενότητας

Ο γενικός στόχος της ενότητας είναι να υποδείξει τρόπους ανάπτυξης της ευελιξίας του

ατόμου απέναντι σε νέες προοπτικές καριέρας, μέσα από τη δυνατότητα προσαρμογής και αξιοποίησης υφιστάμενων δεξιοτήτων σε νέες επαγγελματικές συνθήκες, θέσεις εργασίας κι επαγγέλματα, με αποτέλεσμα την παράλληλη ενδυνάμωση υφιστάμενης επαγγελματικής πορείας και καριέρας.

Οι συγκεκριμένοι στόχοι της ενότητας είναι οι εξής:

- Ανάπτυξη της δυνατότητας παρατήρησης των δεξιοτήτων του εαυτού από διαφορετικές οπτικές γωνίες
- Ενίσχυση κατανόησης του συνόλου των δεξιοτήτων του εαυτού («σκληρών» και «μαλακών») και τρόπων που μπορούν να συνδυαστούν
- Ανάπτυξη ικανότητας «μεταφοράς» και προσαρμογής δεξιοτήτων σε νέα περιβάλλοντα και συνθήκες
- Εξασφάλιση ομαλών μεταβάσεων ανάμεσα σε θέσεις εργασίας και στην επαγγελματική καριέρα

Ενότητα 5 - Δημιουργία Portfolio

Περιγραφή Ενότητας

Στην ενότητα αυτή επιχειρείται η κατανόηση του portfolio ως εργαλείου, της χρήσης του, ενώ περιλαμβάνεται και καθοδήγηση για την ανάπτυξη ατομικού portfolio. Επιπλέον παρουσιάζεται η διαφορά μεταξύ ενός portfolio κι ενός βιογραφικού. Η ενότητα περιλαμβάνει μια άσκηση με στόχο την καθοδήγηση των εκπαιδευόμενων για την ανάπτυξη ατομικού portfolio. Την άσκηση συνοδεύουν πηγές που μπορούν επίσης να αξιοποιηθούν στη διαδικασία αυτή.

Οι στόχοι της Ενότητας

Ο γενικός στόχος της ενότητας είναι να αναδείξει τη χρησιμότητα ενός portfolio στον επαγγελματικό χώρο ως εργαλείου προβολής δεξιοτήτων και εμπειριών.

Στόχοι:

- Κατανόηση των δυνατοτήτων ενός portfolio για την προβολή και τεκμηρίωση δεξιοτήτων και εμπειριών απέναντι σε έναν εργοδότη ή τμήμα ανθρώπινου δυναμικού
- Ανάπτυξη ικανοτήτων για την αυτόνομη δημιουργία portfolio για διαφορετικά επαγγέλματα, τομείς και θέσεις απασχόλησης

Σχετικά με το Reboot

Το ευρωπαϊκό συγχρηματοδοτούμενο έργο ‘Reboot - Rebooting, Re-rooting and Re-skilling Unemployed and Underemployed Higher Education Graduates for Work 4.0’ στοχεύει στην ενίσχυση ανέργων και υπο-απασχολούμενων
αποφοίτων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης μέσω της ανάπτυξης ‘μαλακών’ δεξιοτήτων, όπως καθίστανται ολοένα και περισσότερο απαραίτητες στην αγορά εργασίας σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Πρόκειται για δεξιότητες που πρέπει να κατέχουν, να μπορούν να επιδεικνύουν και να εφαρμόζουν στην πράξη οι απόφοιτοι, παράλληλα και συμπληρωματικά με τις ακαδημαϊκές και επιστημονικές δεξιότητες και γνώσεις, ώστε να μπορούν να να ενταχθούν πλήρως και να εξελιχθούν στο σύγχρονο επαγγελματικό περιβάλλον.

Διαβάστε περισσότερα στη σελίδα του έργου www.reboot-project.eu

Μπορείτε να διαβάσετε περισσότερα σχετικά με τις προκλήσεις στην απασχόληση στην Ευρώπη στην έκθεση του Reboot στη σελίδα του έργου (Προκλήσεις απασχόλησης και ανάγκες κατάρτισης των άνεργων και υποαπασχολούμενων αποφοίτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Ευρώπη).

Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την υποστήριξη και την ευκαιρία για την ανάπτυξη του εκπαιδευτικού υλικού Reboot, της υλοποίησης του πιλοτικού προγράμματος και του εγχειριδίου. Θα θέλαμε επίσης να ευχαριστήσουμε όλους έχουν συμβάλει στην ανάπτυξη του εγχειριδίου με την ολοκλήρωση της πιλοτικής εκπαίδευσης και βοηθούσαν να βελτιωθεί το υλικό μοιραζόμενοι εμπειρίες και απόψεις.

VAMK VAASAN AMMATTIKORKEAKOULU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES · CONEXX-EU International Cooperation · inova consultancy · militos